



Travel Technology Partner

INDIA | PHILIPPINES | INDONESIA | SINGAPORE

FAQ

1. REGISTRASI
2. LOGIN
3. HOMEPAGE
4. CARA MUDAH MELAKUKAN RESERVASI TIKET PENERBANGAN
5. CONTROL PANEL
6. HUBUNGI KAMI
7. RESERVASI GRUP
8. RESERVASI HOTEL
9. RESERVASI PAKET HOLIDAY
10. RESERVASI PAKET UMROH
11. REKENING BANK
12. PROSEDUR TOP UP
13. KODE VOUCHER
14. RESCHEDULE/CANCEL/REFUND
15. LAPORAN TRANSAKSI DAN KEUANGAN
16. TERMINAL KEBERANGKATAN BANDARA SOEKARNO-HATTA
17. BIAYA BAGASI
18. AKUN TERBLOKIR

1. REGISTRASI

Q: Bagaimana cara saya bergabung dengan Via.

A: Langkah pertama adalah dengan melakukan Registrasi di website Via Indonesia (id.via.com). Klik lingkaran berwarna merah bertuliskan “REGISTER NOW”.

The screenshot shows the homepage of id.via.com. At the top, there is a navigation bar with the 'via.com' logo, a language selector set to 'English', and a contact number: 'Call (021) 29 222 333 or email: id.helpdesk@via.com'. Below the navigation bar, there are several service categories: B2B Business, VIA Stay, Global Alliances, VIA Marketplace, VIA Offshore, Travel Research, Travel Automation, and Corporate Travel. The main content area features a 'Welcome to Via A Travel Agent's Best Friend' section with a prominent red 'REGISTER NOW!' button. Below this, there is a list of partner airlines: AirAsia, Garuda Indonesia, Lion Air, Sriwijaya Air, TransNusa, KAL STAR AVIATION, mandala, Sky Aviation, Citilink, expressair, and Merpati. On the right side, there is a 'Clients Speak' section with a testimonial from Tiffany Aviana, Owner of Via EASY Travel in Jakarta.

Q: Bagaimana cara mengisi formulir registrasi?

A: Isi formulir dengan lengkap dan berikan informasi yang benar.

- Agency Name** : Nama Agent. Perhatikan spasi dan penggunaan huruf besar dan kecil yang anda gunakan. Contoh : Beringin Tours & Travel atau PT. Beringin Wisata.
- Email** : Masukkan alamat email Travel Agent anda. Pastikan bahwa anda memasukkan alamat email yang benar.
Email anda berfungsi sebagai User Name untuk keperluan login ke portal.
Email merupakan sarana komunikasi antara Agent dengan Via.
Penggunaan Google Mail lebih disarankan.
- Mobile** : Cantumkan nomor telpon anda yang selalu bisa kami hubungi.
Masukkan kode area, Contoh: 021923222333
- Password** : Masukkan password anda, minimal 8 karakter. Perhatikan penggunaan besar kecilnya huruf, karena hal tersebut berpengaruh. Catat dan pastikan anda menggunakan password yang mudah diingat.
- Confirm Password** : Kolom ini berfungsi untuk memvalidasi password anda, dan memastikan bahwa password sudah sesuai dengan keinginan anda.
- Street** : Masukkan alamat kantor anda.
- Region** : Pilih area dimana anda berada. Contoh, pilih Java apabila anda berada di Jakarta.
- City** : Pilih kota dimana anda berada.

- i. **ZipCode** : isi dengan kodepos anda.
- j. **Phone** : Cantumkan nomor telpon yang dapat kami hubungi.
- k. **Contact Person** : Sertakan nama anda atau staff anda yang dapat kami hubungi apabila ada informasi yang harus kami sampaikan.
- l. **Referred By** : Darimana anda mengenal Via? Apabila anda direferensikan, cantumkan nama orang yang mereferensikan. Apabila anda direferensikan oleh Sales Executive kami, maka tuliskan nama Sales Via di kolom tersebut. Sales tersebut akan bertanggung jawab untuk membantu anda.
- m. **Accept Terms & Conditions** : Setelah anda memeriksa seluruh data yang telah anda isi, Klik kotak Accept Terms & Conditions, lalu klik kotak merah bertuliskan "register me" untuk melanjutkan proses registrasi anda.

id.via.com/go/reseller_prelogin/register

via.com Select Language : English [Home](#) | [Check Booking Status](#) | [Contact Us](#)
Thu, 07 Mar 2013
24 x 7 | Phone No. : (021) 29 222 333

Products : [Home](#) [Register](#) [People](#) [Why Via](#)

Register

The requirements for becoming a VIA Agent are very reasonable. You just need to fill up the following form and register with us. VIA will provide you with all the know-how and support.

Agency Name * BERLIAN TRAVEL

Email * berlian.travel@gmail.com Mobile * (eg. 0212922333) 0819999999

Password * ***** Confirm Password * *****

Street * Jl. Berlian No. 45 Jakarta Pusat

Region * Java City * Jakarta

ZipCode 12345 Phone * 021777777

Contact Person * OWNER/MANAGER

Referred By SALES EXECUTIVE NAME

Accept [Terms & Conditions](#) register me

Useful Links: [About Us](#) [Terms & Conditions](#) [Privacy Policy](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

Flihttraja Travels Pvt. Ltd. India is a Member of:





PT.Adya Tours Indonesia is a Member of:

Our Banking Partners:



Q: Produk apa saja yang tersedia di portal Via?

A: Penerbangan Domestik dan Internasional.

Maskapai Domestik	Maskapai Internasional
	

Seluruh Hotel Bintang 5, 4, 3, 2



Paket Holiday



Paket Umroh



Kapal Pesiar



Kereta Api (Secepatnya)



Bus (Secepatnya)



Q: Kode Alfabet/ Phonetic Alphabet berdasarkan ICAO (International Civil Aviation Organization)

Alphabet Letters	Alpha Phonetics
A	Alpha
B	Bravo
C	Charlie
D	Delta
E	Echo
F	Foxtrot
G	Golf
H	Hotel
I	India
J	Juliet
K	Kilo
L	Lima
M	Mike

Alphabet Letters	Alpha Phonetics
N	November
O	Oscar
P	Papa
Q	Quebec
R	Romeo
S	Sierra
T	Tango
U	Uniform
V	Victor
W	Whiskey
X	Xray
Y	Yankee
Z	Zulu

Q: Kode Maskapai Domestik?

Airlines	Code
Garuda	GA
Lion Air	JT
Mandala	RI
Sriwijaya	SJ
Air Asia	QZ
Citilink	QG
Merpati	MZ
Wings Air	JT.
Express Air	XN
Sky Aviation	SY
Transnusa	M8
Kalstar	KP

Q: Kode Maskapai internasional?

CODES	AIRLINES
AC	AIR CANADA
CA	AIR CHINA
NX	AIR MACAU
NZ	AIR NEW ZEALAND
2P	AIRPHIL EXPRESS
PX	AIR NIUCINI
NH	ALL NIPPON AIRWAYS
AA	AMERICAN AIRLINES
OZ	ASIANA AIRLINES
BA	BRITISH AIRWAYS
CX	CATHAY PACIFIC
5J	CEBU PACIFIC
CI	CHINA AIRLINES
MU	CHINA EASTERN
CZ	CHINA SOUTHERN
DL	DELTA
EK	EMIRATES
EY	ETIHAD AIRWAYS
BR	EVA AIR
GA	GARUDA AIRLINES

GF	GULF AIR
HA	HAWAIIAN AIR
JL	JAPAN AIRLINES
9W	JET AIRWAYS
JQ	JET STAR
KE	KOREAN AIR
KU	KUWAIT AIRWAYS
LH	LUFTHANSA AIRLINES
MH	MALAYSIAN AIRLINES
PR	PHILIPPINE AIRLINES
QF	QANTAS AIRWAYS
QR	QATAR AIRLINES
BI	ROYAL BRUNEI
KI/KLM	ROYAL DUTCH AIRLINES
RJ	ROYAL JORDANIAN
SV	SAUDI ARABIAN AIRLINES
SQ	SINGAPORE AIRLINES
US	US AIRWAYS
TG	THAI AIRWAYS
UA	UNITED AIRLINES
VN	VIETNAM AIRLINES

Q: Apakah saya sudah bisa login ke portal setelah melakukan registrasi?

A: Belum.

Untuk dapat login ke dalam portal Via, akun anda harus dalam keadaan aktif terlebih dahulu. Ada beberapa persyaratan yang harus dilengkapi sebelum akun anda dapat diaktifkan.

Tim Training & Telemarketing akan mengirimkan email dan menghubungi anda untuk menjelaskan mengenai persyaratan yang diperlukan.

- KTP
- NPWP
- FOTO TEMPAT USAHA
- BUKTI TRANSFER

Q: Kemana saya harus mengirimkan dokumen persyaratan?

A: Email ke id.updates@via.com, dan cc ke id.training@via.com, atau kirim melalui Fax ke (021)3926771. Pastikan anda menyertakan Nama Keagenan, dan nomor kontak yang dapat kami hubungi.

Q: Apakah Via menerima pembayaran dengan uang tunai?

A: Via tidak melayani pembayaran dengan uang tunai, kecuali anda melakukan pembayaran langsung melalui kasir kantor pusat di Jakarta.

Q: Bank apa saja yang telah bekerja sama dengan Via? Kemana saya harus mentransfer?

A: Travel Agent bisa melihat dengan meletakkan cursor di Accounts, lalu pilih Bank Account details.

The screenshot displays the 'Accounts' menu in the Via portal. The menu items are: Cancellations, Book Orders, Refunds, Account Recharge, Orders, Bank Account Details, Deposit Update Request, and Accounting Reports. A red arrow points to 'Bank Account Details'. Below the menu, there are flight booking options: 'From' (Jakarta (CG)), 'To' (Surabaya (S)), 'Preferred' (- All -), and 'ALL'. A yellow banner reads 'Important Message' and 'Perubahan Tata Cara menebus Voucher dari Via:'. A red banner reads 'Flight Booking'. A yellow box on the right says 'mendapatkan p'. A red box on the right says 'domestic'. A red box on the right says 'preferred airline'. A note says '*To book more'.

VIA Bank Account Details

VIA accounts department is operational from Monday through Sunday between 8AM to 10PM. All deposit updates are only made during the time the accounts department is open.

Sl.No.	Bank Name	Branch	Account Number	Deposit Type	NPWP (Tax Number)	SWIFT CODE
1.	MANDIRI BANK	KCP Jkt Sarinah (103-07)	103-00-0575036-5	IDR	02.875.352.3-021.000	BMRIIDJA
2.	BANK NEGARA INDONESIA - BNI	Jakarta, Sabang	0231991779	IDR	02.875.352.3-021.000	MTG094JKT
3.	BANK CENTRAL ASIA - BCA	Jakarta, Sabang	0753026662	IDR	02.875.352.3-021.000	CENAIDJA
4.	BANK INTERNASIONAL INDONESIA - Bii	Jakarta, Thamrin	2003559394	IDR	02.875.352.3-021.000	IBBKIDJA

NOTE: Kindly make all payments in favour of "Adya Tours PT".



2. LOGIN

Q: Bagaimana cara saya login ke portal Via?

A: Masuk ke website **id.via.com** (bukan via.com, tanpa menggunakan www). Pilih Administrator apabila anda adalah admin/owner, masukkan email yang telah anda daftarkan pada saat registrasi pada kotak "**user name**", lalu masukkan password yang telah anda daftarkan pada saat registrasi. Perhatikan penggunaan besar kecilnya huruf password, karena hal ini berpengaruh pada password anda.

Apabila anda adalah staf atau desk user, Pilih "**User**", lalu masukkan email administrator, masukkan nama staf yang telah anda daftarkan di kolom "desk id", dan masukkan password desk user di kolom password. Pastikan bahwa administrator telah mengaktifkan menu login untuk staf pada settingan "**Staff Login Control**" di **Control Panel**.

Q: Saya tidak bisa login ke portal?

A: Pastikan terlebih dahulu bahwa anda benar login di website Via Indonesia (**id.via.com**), bukan di website **via.com** yang merupakan website Via india. Pastikan anda telah memasukkan email dan password yang sesuai dengan yang sudah didaftarkan pada saat registrasi.

Apabila semua sudah benar dan tetap tidak bisa login ke portal Via, silahkan informasikan tim Training & Telemarketing kami di (021)29222333 Ext.8, atau email ke id.training@via.com, dengan menyertakan FRAGID, Nama Agent, serta nomor telpon yang dapat kami hubungi kembali.

Q: Saya lupa password, bagaimana saya login?

A: Segera hubungi Tim Training & Telemarketing kami, dan minta mereka melakukan reset password akun anda. Kami akan mengirimkan password baru melalui email dan sms. Pastikan anda menginformasikan kepada kami email dan nomor telpon terbaru yang dapat kami hubungi, sehingga anda menerima password yang telah kami reset.

3. HOME PAGE

The screenshot shows the home page of via.com. At the top, there is a navigation bar with 'Products: Flights, Hotels, Holidays, Accounts' and a 'New' button. A yellow banner contains an 'Important Message' and a 'User Manual' link. The main content area includes a 'Flight Booking' form with fields for 'From', 'To', 'Preferred Airline', 'Class', 'Leave', 'Return', 'Adults(12+)', 'Children(2-11)', and 'Infants(<24 months)'. A red promotional banner on the right says 'Book & Issued Air Asia Dapatkan Komisi Terbaik Sekarang!'. The footer contains 'Useful Links' and 'Our Banking Partners'.

Q: Data apa saja yang penting untuk saya ketahui di halaman “Home Page”?

A:

- Nama Agent** : Pastikan anda selalu menyertakan Nama Keagenan anda setiap mengirimkan email kepada kami, demi mempermudah kami dalam membantu anda.
- FRAG ID** : FRAG ID adalah Kode Keagenan anda yang bersifat unik. Setiap agent memiliki Frag ID yang berbeda. Pastikan anda selalu menyebutkan dan menyertakan Frag Id anda ketika menghubungi kami, demi mempermudah kami dalam mengidentifikasi keagenan anda, dan membantu anda.
- Balance** : Jumlah deposit yang masih tersedia. Pastikan deposit anda cukup untuk melakukan transaksi. Setelah anda melakukan topup deposit, silahkan logout dari portal untuk update balance anda.
- Customer Care** : Halaman ini menginformasikan alamat email, nomor extention, dan jam kerja masing-masing departemen. Silahkan langsung hubungi departemen terkait untuk menjelaskan permasalahan anda.
- User Manual** : Untuk mengetahui seluruh informasi mengenai portal Via, silahkan baca panduan yang terdapat di User Manual.
- Inbox** : Untuk melihat seluruh transaksi yang ingin di cancel dan transaksi dengan keterangan tambahan. Kita juga dapat melihat transaksi yang telah di abort, refund, dan dibatalkan. Anda juga dapat melihat data reservasi yang belum terlihat di portal di “Blocked Orders” di portal

Q: Berapa jumlah maksimum penumpang yang bisa di booking dalam satu PNR?

A:

Maskapai dalam kategori A, anda dapat melakukan reservasi sampai 9 penumpang.

Maskapai dalam kategori B, anda dapat melakukan reservasi sampai 7 penumpang.

Category - A	Category - B
AirAsia Indonesia Airways	Garuda
Mandala	
Sriwijaya	Lion Airways
Citilink	
ExpressAir	Wings Air
SkyAviation	
KalStar	
TransNusa	

VIA AIR FARE CALENDAR

Q: Apa fungsi "View Lowest Fare Calendar"

A: Fungsi dari fitur ini adalah untuk mempermudah agent dalam hal melihat harga penerbangan termurah dalam 1 bulan.

Tentukan destinasi dan tanggal keberangkatan, lalu klik "View Lowest Fare Calendar"

Important Message
 Now get Best Price and Commission on International tickets with VIA Indonesia.

Flight Booking
International
Domestic

*To book more than 4 tickets, select your preferred airline

From Jakarta (C) ▾	To Surabaya (▾	Preferred Airline - All - ▾	Class ALL ▾
Leave 03/08/2013 <input type="text"/>	Return -Select- <input type="text"/>	Adults(12+) 1 ▾	Children(2-11) 0 ▾
		Infants(<24 months) 0 ▾	

[View Lowest Fare Calendar](#)
Search Flights

Air Fare Calendar						
Important Message The fares shown are an indication of prices, so that you can find the cheapest fare easily. There is a slight chance that the fare might not be available at the time of booking.						
Jakarta to Surabaya, March 2013						
Click any fare to see availability and book. Fares are inclusive of taxes.						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31 Mar 376900 <small>(AirAsia Indonesia Airways)</small>						
					08 Mar 1034700 <small>(Citilink)</small>	09 Mar 519900 <small>(AirAsia Indonesia Airways)</small>
10 Mar 376900 <small>(AirAsia Indonesia Airways)</small>	11 Mar 376900 <small>(AirAsia Indonesia Airways)</small>	12 Mar 305400 <small>(Sriwijaya)</small>	13 Mar 376900 <small>(AirAsia Indonesia Airways)</small>	14 Mar	15 Mar 384900 <small>(Mandala)</small>	16 Mar
17 Mar	18 Mar	19 Mar	20 Mar 344900 <small>(Mandala)</small>	21 Mar 344900 <small>(Mandala)</small>	22 Mar	23 Mar 340000 <small>(Merpati Airlines)</small>
24 Mar	25 Mar	26 Mar 376900 <small>(AirAsia Indonesia Airways)</small>	27 Mar 376900 <small>(AirAsia Indonesia Airways)</small>	28 Mar 484900 <small>(Mandala)</small>	29 Mar 376900 <small>(AirAsia Indonesia Airways)</small>	30 Mar

4. RESERVASI TIKET PENERBANGAN

Q: Berapa banyak langkah yang perlu dilakukan dalam melakukan reservasi penerbangan?

A: Ada 3 langkah yang harus dilakukan dalam melakukan reservasi (booking) penerbangan

Langkah Pertama: Cari penerbangan yang diinginkan.

Pada halaman Home Page, di kotak bertuliskan "Flight Booking" anda langsung dapat memulai mencari untuk penerbangan domestik. Untuk mencari flight International, pilih kotak bertuliskan "International".

- Pilih rute penerbangan dari kota asal keberangkatan dan kota tujuan.
- Tentukan tanggal keberangkatan, dan tanggal kembali (*return*) bila diperlukan.
- Pilih seluruh maskapai (*all*), atau maskapai tertentu saja (*preferred airlines*)
- Pilih kelas Ekonomi atau kelas bisnis.
- Pilih jumlah penumpang berdasarkan umur (dewasa, anak-anak, bayi).
- Klik "Search Flights"

Important Message

Now get Best Price and Commission on International tickets with VIA Indonesia.

Flight Booking International Domestic

*To book more than 4 tickets, select your preferred airline

From	To	Preferred Airline	Class	
Jakarta (CGK)	Denpasar (D)	- All -	ALL	
Leave	Return	Adults(12+)	Children(2-11)	Infants(<24 months)
03/20/2013	-Select-	4	0	0

[View Lowest Fare Calendar](#) Search Flights

Langkah Kedua : Pilih Penerbangan yang diinginkan.

Setelah anda memilih flight yang anda inginkan, klik kotak hijau bertuliskan “Book” di pojok kanan bawah. Pastikan jadwal terbang anda sudah sesuai dengan keinginan anda.

Setelah data penumpang sudah dilengkapi, klik “Book Seat” untuk booking, dan klik “Issue Ticket” untuk langsung meng-Issued tiket anda

Flight Search Results

Flights from Jakarta (CGK) to Denpasar (DPS) departing on Tue, 2 Apr 2013 returning on Tue, 7 May 2013 for 1 Adult(s)

Modify Your Search

Email Fares

Show / Hide Incentive Show / Hide Net Fare

Filter Your Results

Price

IDR 631000 IDR 681000

Airlines

Sriwijaya

Stops

All

< Prev Day 1 Apr
Tue, 2 Apr 2013
Next Day > 3 Apr

Sort by: Departure | Price ↓

Sriwijaya (SJ-260)
CGK(13:45) - DPS(16:30)

631,000.00
NTA : 595,800.00

IDR 560000
Booking Class : V
Fare Rules

0 Stops, V Class ().

< Prev Day 6 May
Tue, 7 May 2013
Next Day > 8 May

Sort by: Departure | Price ↓

Sriwijaya (SJ-261)
DPS(17:05) - CGK(17:50)

680,500.00
NTA : 643,275.00

IDR 605000
Booking Class : T
Fare Rules

0 Stops, T Class ().

Email Fares

Show / Hide Incentive Show / Hide Net Fare

< Prev Day 1 Apr
Tue, 2 Apr 2013
Next Day > 3 Apr

Sort by: Departure | Price ↓

Sriwijaya (SJ-260)
CGK(13:45) - DPS(16:30)

631,000.00
NTA : 595,800.00
IDR 35200
Tax(TDS) IDR 704

IDR 560000
Booking Class : V
Fare Rules

0 Stops, V Class ().

< Prev Day 6 May
Tue, 7 May 2013
Next Day > 8 May

Sort by: Departure | Price ↓

Sriwijaya (SJ-261)
DPS(17:05) - CGK(17:50)

680,500.00
NTA : 643,275.00
IDR 37225
Tax(TDS) IDR 744

IDR 605000
Booking Class : T
Fare Rules

0 Stops, T Class ().

Q : Apa fungsi dari **Email Fares** ?

A : Untuk menginformasikan harga penerbangan melalui email pelanggan, silahkan klik kotak “Email Fares”

Send Fares Email

To*

Subject*

Message

Cancel

Send

Q : Apa fungsi dari **Sms Fares** ?

A : Untuk mengirimkan informasi penerbangan melalui sms kepada klien anda

✕

Onward(9 Apr):SJ-268: CGK(05:45)-SUB(07:05)
Price: 420900

Enter Mobile Numbers To Send Fare Sms

Send SMS

Flight Search Results

Flights from Jakarta (CGK) to Denpasar (DPS) departing on Tue, 2 Apr 2013 returning on Tue, 7 May 2013 for 1 Adult(s)

[Modify Your Search](#)[Email Fares](#)[Show / Hide Incentive](#)[Show / Hide Net Fare](#)

Filter Your Results

Price

IDR 631000 IDR 681000

Airlines

Sriwijaya

Stops

All

Jakarta - Denpasar Tue, 2 Apr 2013	Denpasar - Jakarta Tue, 7 May 2013
<p>Sriwijaya (SJ-260) CGK(13:45) - DPS(16:30)</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">631,000.00</p> <p>IDR 560000 Booking Class : V Fare Rules</p> <p>0 Stops, V Class (),</p>	<p>Sriwijaya (SJ-261) DPS(17:05) - CGK(17:50)</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">680,500.00</p> <p>IDR 605000 Booking Class : T Fare Rules</p>

Useful Links: [About Us](#) [Terms & Conditions](#) [Privacy Policy](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

Flightraja Travels Pvt. Ltd. India is a Member of: Our Banking Partners:

PT.Adya Tours Indonesia is a Member of:

Sriwijaya
SJ-260
CGK(13:45)
DPS(16:30)

Sriwijaya
SJ-261
DPS(17:05)
CGK(17:50)

Minimize
→ IDR 1,311,500.00/-

SMS Fares Book

Show/Hide Incentive dapat menampilkan komisi dan pajak yang diberikan oleh maskapai kepada agent.

Show/Hide Net Fare dapat menampilkan harga yang agent bayar kepada Via.

Q : Apa fungsi dari **MODIFY SEARCH** ?

A : Untuk memudahkan dalam merubah route, tanggal, jumlah penumpang, dll tanpa harus kembali ke tampilan awal

Flight Search Results

Flights from Jakarta (CGK) to Surabaya (SUB) departing on Mon, 6 May 2013 for 1 Adult(s)

From: Jakarta (CGK) | Leave: 05/06/2013 | Adults (12+): 1 | Children(2-11): 0 | Infants(0-2): 0
To: Surabaya (SUB) | Return: -Select- | Preferred Airline: Custom Selk | Class: ALL
Search Flights

Airlines: AirAsia Indonesia Airways, Batikavia Air, Garuda, Sriwijaya, KalStar, Lion Airways, Merpati Airlines, SkyAviation, TransNusa, Wings Air

Modify Your Search | Email Fares | Show / Hide Incentive | Show / Hide Net Fare

Q : Apa fungsi dari **SORT BY** ?

A : - Untuk memudahkan melakukan sort berdasarkan harga dari mahal kemurah atau sebaliknya (dengan melakukan klik di **Price**)

- Melakukan sort berdasarkan waktu keberangkatan dari pagi ke malam atau sebaliknya (dengan melakukan klik di **Departure**)

Sort by:	Departure	Price
<input type="checkbox"/>	Sriwijaya (SJ-268) CGK(05:45) - SUB(07:05) 0 Stops, X Class (0).	IDR 369000 Booking Class : X Fare Rules 420,900.00 NTA : 394,295.00
<input type="checkbox"/>	Sriwijaya (SJ-254) CGK(11:15) - SUB(12:35) 0 Stops, X Class (0).	IDR 369000 Booking Class : X Fare Rules 420,900.00 NTA : 394,295.00
<input type="checkbox"/>	Sriwijaya (SJ-266) CGK(11:30) - SUB(12:50) 0 Stops, G Class (0).	IDR 469000 Booking Class : G Fare Rules 530,900.00 NTA : 499,795.00

Pada saat anda klik “Book”, akan muncul notifikasi yang menjelaskan mengenai total harga tiket penerbangan anda, dan masukkan nomor handphone pelanggan anda apabila anda ingin memberikan informasi melalui sms. Klik “Continue” untuk melanjutkan.

Serve your customers better by knowing them

Customer Email/Mobile

Please Note that total fare is IDR 420,900.00

Continue

Langkah Ketiga : Isi seluruh data penumpang, dan lakukan reservasi.

Isi seluruh data penumpang dengan lengkap sesuai dengan waktu yang sudah disediakan (3 menit untuk penerbangan domestik, dan 5 menit untuk penerbangan Internasional). Klik "Continue" apabila telah melewati waktu yang diberikan

Booking Details (Step 3 of 3)

01 Passengers

Please enter the name as it appears on the Photo ID proof

Title	First Name	Last Name	Date of Birth (ddmm/yyyy)
Adult *			12+ yrs

Please select Baggage option

Onward: No Baggage | Return: No Baggage

02 Contact Details

Mobile * Please specify passenger number

Email *

Landline

Flights being booked

Onward Journey

Airline: Mandala
Flight #: R8-520
Departs: Jakarta on Wed 20 Mar at 04:15
Arrives: Surabaya on Wed 20 Mar at 06:35

Return Journey

Airline: Mandala
Flight #: R8-528
Departs: Surabaya on Fri 22 Mar at 20:45
Arrives: Jakarta on Fri 22 Mar at 22:05

Fare Breakdown

Adult	= 580,727.00 x 1
Airline Tax	= 119,073.00
IWJR Fee	= 0.00
Airline Fee	= 0.00
Transaction Fee + VAT	= 20,000.00
Markup	= 40,000.00
Total Amount	= 769800.00

03 Delivery Details

Street *
City *
Zip *
Comments

04 Booking Type

05 Payment

Total Amount **IDR 420900.00**

Voucher Code

Payment Mode Deposit

Terms and Conditions

Fares are subject to availability. In case there is any fare change we will notify you at the earliest.

Deliver Ticket Itinerary by SMS and Email

I have read and accept the [Terms and Conditions](#).

Setelah menerima term & condition, dan memilih book atau issued tiket, sistem akan membutuhkan konfirmasi terakhir anda untuk memastikan bahwa seluruh informasi sudah sesuai sebelum issued tiket anda.

Booking Details (Step 3 of 3)

01 Passengers

Please enter the name as it appears on the Photo ID proof

Title	First Name
Adult *	Mr ahmad

02 Contact Details

Mobile * Please specify passenger number

Email *

Landline

Flights being booked

Onward Journey

Airline: Sriwijaya
Flight #: SJ-258
Departs: Jakarta on Wed 20 Mar at 21:00
Arrives: Surabaya on Wed 20 Mar at 22:20

Fare Breakdown

Adult	= 369,000.00 x 1
Airline Tax	= 36,900.00
IWJR Fee	= 5,000.00
Airline Fee	= 0.00
Transaction Fee + VAT	= 10,000.00
Total Amount	= 420900.00

Verify Passenger Titles, Names and Delivery Details

You are **BLOCKING** the following itinerary:

Mr. ahmad sob

Email: id.demo@via.com
Mobile: 0819999999

Onward Journey: Jakarta To Surabaya departs on Wed 20 Mar at 21:00 arrives on Wed 20 Mar at 22:20



Total Amount: IDR 420900.00/-

Q: Apakah bisa memilih maskapai yang berbeda untuk rute PP?

A: Bisa. Contoh: Penumpang dapat memilih Lion Air pada saat berangkat, dan Sriwijaya pada saat pulang.



Jakarta - Surabaya
Sun, 21 Apr 2013


Sort by: Departure | Price ↓

 Sriwijaya (SJ-268) CGK(05:45) - SUB(07:05) IDR 332000 Booking Class : U Fare Rules 0 Stops, U Class ()	380,200.00 <small>332,000.00 + Tax</small>
 Lion Airways (JT-574) CGK(10:00) - SUB(11:30) IDR 375000 Non-Refundable Booking Class : Fare Rules 0 Stops,	427,500.00 <small>375,000.00 + Tax</small>


Surabaya - Jakarta
Wed, 24 Apr 2013

Sort by: Departure | Price ↓

 Sriwijaya (SJ-267) SUB(17:45) - CGK(19:05) IDR 264000 Booking Class : O Fare Rules 0 Stops, O Class ()	305,400.00 <small>264,000.00 + Tax</small>
 Sriwijaya (SJ-269) SUB(10:50) - CGK(12:10) IDR 332000 Booking Class : U Fare Rules 0 Stops, U Class ()	380,200.00 <small>332,000.00 + Tax</small>



Lion Airways
JT-574
CGK(10:00)
SUB(11:30)



Sriwijaya
SJ-267
SUB(17:45)
CGK(19:05)

Minimize

IDR 732,900.00/-

SMS Fares **Book**

Q: Bagaimana cara print tiket yang sudah di issued?

A:

- a. Klik "Check Booking Status"
- b. Masukkan kode booking dari Via (FMNID) ke kolom "Enter your Via Booking Reference Number".
- c. Klik "Get My Booking"
- d. Klik "Print Ticket" atau "save as pdf"


Setelah tiket di issued, akan tampil pilihan untuk mencetak tiket anda, atau menyimpannya dalam format pdf.

Q : Bagaimana tampilan tiket apabila klik **BOOK** ?

Booking Details Your Via Booking Reference Number: **FMNID007JCU07**

Ticket 1 : Airline PNR : HZ537

VIA can hold your reservation up to maximum of 2 hours. However we will not be responsible if the PNR is cancelled by the airline due to time limit.
Hence it is advised to issue the ticket before the Airline PNR is canceled.
Please call us at (021) 29 222 333 or email at id.helpdesk@via.com for any clarification.

Airline	Flight	Departure City-Time-Date	Arrival City-Time-Date
	SJ-253	Balikpapan, Wed 10 Apr at 17:35	Surabaya, Wed 10 Apr at 18:00

Passengers : 1. Mrs. ernawati ernawati (Adult)

Total Price: IDR 379,100.00

Please note:

- o This PNR is not valid for travel, until it's ticketed.
- o You can contact us at id.helpdesk@via.com / (021) 29 222 333 for any information.

We wish you a pleasant journey!

[Back to Home](#)

A :

Q : Bagaimana tampilan tiket apabila klik ISSUED ?

Mohon diperhatikan bahwa PNR (kode booking Airlines) adalah JB2ML. Sedangkan FMNID (kode booking Via) adalah FMNID006a2R1M.

Contoh Tiket akan menampilkan nama dan logo travel agent yang merupakan sebuah keunggulan dalam memperkenalkan brand anda.

Thank you for booking with **TRAVEL**. This is your E-ticket.
BMT TRAVEL wishes you a pleasant journey and hopes to serve you again in the future.

Booked on :	09 Mar 2013 10:05 AM
BMT TRAVEL reference number :	FMNID006VQUNE
Airline PNR number :	J6XL7
Ticket Number :	97721060110595 97721060110606 97721060110610

Your E-Ticket as of 09 Mar 2013 11:22 AM

To fly easy, please present the E-Ticket with a valid photo identification at the airport and check-in counter. The check-in counters are open 2 hours prior to departure and close strictly 45 minutes prior to departure.

From/To	Flight	Date	Dep.	Arr.	Stops
Tarakan(TRK) - Balikpapan(BPN)	Sriwijaya SJ-231	13 Mar 2013	07:10	08:15	-

Passenger	Charge Description	Amount
RAMLI / ARAY MR. [Adult]	Air Fare	873,000.00 IDR.
RAHMAN / ABDUL MR. [Adult]	Taxes, Surcharge and Fees	177,300.00 IDR.
ZIAULHAQ / IMAM MR. [Adult]	Total	1,050,300.00 IDR.

Fare Condition:

Thank you for selecting **TRAVEL** as your preferred Ticketing agent.

VIA AIR PASSENGERS CALENDAR

Q: Apa fungsi Air Passenger Calendar?

A: Untuk melihat reservasi dan jadwal penumpang anda setiap bulannya.

Products : **Flights** Hotels Holidays Accounts

Air Passenger Calendar
Group Requests

Select Month : March Select Year : 2013 **Get Schedule**

March 2013

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31 Mar					01 Mar	02 Mar
03 Mar	04 Mar	05 Mar	06 Mar	07 Mar	08 Mar	09 Mar
10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar 12:35 PM FMNID006ZBQD9 CGK - BDJ (QG)	15 Mar	16 Mar 01:10 PM FMNID006YWWNO BTH - CGK (QG) 05:00 PM FMNID006YWWNO CGK - BPN (QG)
17 Mar	18 Mar	19 Mar	20 Mar	21 Mar	22 Mar 07:00 AM FMNID0075GLU96 KUL - CGK (AK) 08:25 PM FMNID0075C106	23 Mar

Q: Bagaimana cara saya issued tiket setelah sebelumnya melakukan booking tiket terlebih dahulu?

A: 1. Cara pertama apabila mengetahui kode fm n :

Ikuti langkah-langkah berikut ini,

- Copy FMNID (kode booking dari Via)
- Klik tepat di tulisan "Account" 1 kali.

via.com
Flights | Hotels | Holidays

Select Language : English | Check Booking Status | Control Panel | Logout
24 x 7 | Phone No. : (021) 29 222 333
Welcome Indonesia Demo. FRAG000163 | Balance: IDR 10,000.00
Customer Care | Current Time: 08-Mar-2013 [09:29:49]

Products : Flights Hotels **New** Holidays Accounts

Booking Details Your Via Booking Reference Number: **FMNID006UQSGW**

Ticket 1 : Airline PNR : J1CK4

VIA can hold your reservation up to maximum of 2 hours. However we will not be responsible if the PNR is cancelled by the airline due to time limit.
Hence it is advised to issue the ticket before the Airline PNR is canceled.
Please call us at (021) 29 222 333 or email at id.helpdesk@via.com for any clarification.

Airline	Flight	Departure City-Time-Date	Arrival City-Time-Date
	SJ-256	Jakarta, Sat 23 Mar at 20:00	Surabaya, Sat 23 Mar at 21:20

Passengers : 1. Mr. Abdul asas (Adult)

Total Price: IDR 420,900.00

Please note:
• This PNR is not valid for travel, until it's ticketed.
• You can contact us at id.helpdesk@via.com / (021) 29 222 333 for any information.

We wish you a pleasant journey! **Back to Home**

- c. Paste FMNID tersebut pada kolom "Search Bookings By Reference ID"
- d. Klik kotak hijau bertuliskan "Lookup Booking".

Accounts

In case of cancellations less than 48 hours before departure please cancel with the airlines directly and then inform Via for refunds.

For Checking Today's transactions Today's Transactions

Search Bookings By Reference ID Lookup Booking

Refine Your Results

Submission Date (dd/mm/yyyy): Start Date: 08/03/2013 End Date: 08/03/2013

Airline PNR: Filter by Staff: ALL Sold Through: ALL Search Orders

Please select the start and end dates and click on search orders to retrieve orders.

Summary	
Total Sales	0.00
Current Balance	10,000.00

- e. Akan muncul tiga pilihan yaitu, "Update PNR Status", "Cancel Blocking", dan "Confirm Booking".
- f. Pilih "Confirm Booking" untuk meng-issued tiket anda, saldo anda akan berkurang sesuai dengan harga tiket. Tunggu beberapa menit, lalu opsi "Print Ticket" akan tampil di portal.

2. Cara kedua dengan memilih **Accounts – Order – Pilih Status All – Klik Search** , setelah itu klik kode FMN yang diinginkan

Products : Flights Hotels Holidays **Accounts**

Order List

- Cancellations
- Book Orders
- Refunds
- Account Recharge
- Orders
- Bank Account Details
- Deposit Update Request
- Accounting Reports

Search by Order Reference ID

Email Mobile

Submission Date (DD/MM/YY) Start Date: 05/04/2013 End Date: 05/04/2013

Payment Received From Customer Desks Status: All Type: All

Search Orders

Search Results 0 results found

Sorry we were not able to find any new orders for the selected period. All orders have been closed

Search Results 3 results found

Order Reference ID	Submission Date	Time	Booked By	Desk who booked	Order Summary	Booking Amount	Type	Status	Payment Received From Customer
FMNID007J137F	05 Apr, 2013	10:08 AM	Indonesia Demo(Agent -)			700000.0	ViaHotelOrder	Blocked	<input type="checkbox"/>
FMNID007JCU07	05 Apr, 2013	03:00 PM	Indonesia Demo(Agent - Counter Executive)	Indonesia Demo	Mrs ernawati ernawati (BPN-SUB)	379100.0	AirOrder	Blocked	<input type="checkbox"/>
FMNID007JD909	05 Apr, 2013	03:04 PM	Indonesia Demo(Agent - Counter Executive)	Indonesia Demo	Mr Abdul azmy (CGK-SUB)	420900.0	AirOrder	Blocked	<input type="checkbox"/>

Connecting Flight





< Prev Day 19 Mar		Palembang - Pekanbaru Wed, 20 Mar 2013		Next Day > 21 Mar	
Sort by: Departure Price ↓					
<input checked="" type="checkbox"/>	 Sriwijaya (SJ-081) PLM(08:00) - CGK(07:05) 0 Stops, X Class ().	IDR 350000 Booking Class : X Fare Rules	1,060,600.00 946,000.00 + Tax		
	 Sriwijaya (SJ-040) CGK(12:30) - PKU(14:05) 0 Stops, V Class ().	IDR 596000 Booking Class : X Fare Rules			
<input type="checkbox"/>	 Sriwijaya (SJ-083) PLM(10:20) - CGK(11:25) 0 Stops, G Class ().	IDR 414000 Booking Class : G Fare Rules	1,131,000.00 1,010,000.00 + Tax		
	 Sriwijaya (SJ-040) CGK(12:30) - PKU(14:05) 0 Stops, V Class ().	IDR 596000 Booking Class : G Fare Rules			

Q: Bagaimana cara saya mengetahui kota transit dari penerbangan tersebut?

A: Silahkan hubungi id.helpdesk@via.com atau telpon ke (021)29222333 untuk informasi lebih detail. Transit flight adalah penerbangan yang memerlukan pemberhentian di suatu kota yang bukan merupakan kota tujuan akhir dari penerbangan tersebut.

Contoh: Penerbangan Jakarta – Jayapura dengan menggunakan Sriwijaya Air. Penerbangan dimulai dari Jakarta dan akan berakhir di Jayapura dengan pesawat Sriwijaya Air. Keterangan bahwa penerbangan ini adalah transit ditunjukkan dengan tulisan “1 Stops” tepat dibawah jadwal penerbangan.

Transit Flight

<input type="checkbox"/>	 Lion Airways (JT-582) CGK(13:25) - SUB(14:55) 0 Stops.	IDR 590000 Non-Refundable Booking Class : Fare Rules	664,000.00 590,000.00 + Tax
<input checked="" type="checkbox"/>	 Sriwijaya (SJ-224) CGK(08:05) - SUB(10:25) 1 Stops, Q Class ().	IDR 596000 Booking Class : Q Fare Rules	670,600.00 596,000.00 + Tax
<input checked="" type="checkbox"/>	 Sriwijaya (SJ-234) CGK(18:30) - SUB(20:50) 1 Stops, M Class ().	IDR 714000 Booking Class : M Fare Rules	800,400.00 714,000.00 + Tax
<input type="checkbox"/>	 Garuda (GA-312) CGK(11:10) - SUB(12:40) 0 Stops, T Class ().	IDR 764000 Booking Class : T Fare Rules	890,400.00 764,000.00 + Tax

Q: Bagaimana cara memilih maskapai tertentu saja?

A: Pada saat mencari penerbangan, dibawah kolom Preferred Airline, klik Custom Select dan klik maskapai yang ingin dipilih, dan pilih maskapainya satu per satu.

Important Message

Now get Best Price and Commission on International tickets with VIA Indonesia.

Flight Booking International Domestic

*To book more than 4 tickets, select your preferred airline

From: Jakarta (C) To: Surabaya (S) Preferred Airline: Custom Se Class: ALL

Leave: 03/07/2013 Return: -Select- Adults(12+): 1 Children(2-11): 0 Infants(<24 months): 0

AirAsia Indonesia Airways Garuda Citilink ExpressAir
 Mandala Merpati Airlines KalStar Lion Airways
 TransNusa Wings Air SkyAviation Sriwijaya

[View Lowest Fare Calendar](#) [Search Flights](#)

Q: Bagaimana cara saya melakukan reservasi untuk lebih dari 4 orang?

A: Anda harus memilih satu maskapai saja dalam melakukan reservasi. Gunakan "Custom Select" pada kolom "Preferred Airline"

Flight Booking International Domestic

*To book more than 4 tickets, select your preferred airline

From: Jakarta (CGK) To: Surabaya (SI) Preferred Airline: Custom Sele Class: ALL

Leave: 04/01/2013 Return: -Select- Adults(12+): 1 Children(2-11): 0 Infants(<24 months): 0

AirAsia Indonesia Airways Garuda Citilink ExpressAir
 Mandala Merpati Airlines KalStar Lion Airways
 TransNusa Wings Air SkyAviation Sriwijaya

[View Lowest Fare Calendar](#) [Search Flights](#)

Q: Apakah yang dimaksud dengan Airport Control?

A: Airport Control adalah waktu dimana reservasi hanya dapat dilakukan langsung di Airport. Airport Control berlaku 6 jam sebelum keberangkatan. Pastikan anda sudah issued tiket anda sebelum memasuki masa airport control.

Q: Kapan batas waktu Check In untuk penerbangan Domestik?

A: Pastikan penumpang anda sudah melakukan Check In 90 menit sebelum keberangkatan (khususnya periode peak season)

Q: Kapan batas waktu Check In untuk penerbangan Internasional?

A: Pastikan penumpang anda sudah melakukan Check In 2 jam sebelum keberangkatan.

Periode Peak season :

15 Jun - 31 Jul 2013

01 Aug - 31 Aug 2013

Noted untuk di remind ke agent :

Untuk passpor Indonesia tidak bisa issued ticket oneway kecuali mempunyai Visa bekerja .

Q: Apa yang dipersiapkan apabila penumpang membawa hewan peliharaan?

A: - Siapkan surat karantina melalui Maskapai atau agent yang ditunjuk oleh maskapai tersebut. Siapkan kandang yang layak, dan akan dikenakan biaya tersendiri oleh maskapai.

Q: Kenapa ada perbedaan pada saat saya ingin booking Air Asia?

A: Ketentuan untuk booking tiket Air Asia melalui portal Via adalah, agent harus melakukan booking minimal 3 hari sebelum keberangkatan. Apabila sudah melewati 3 hari sebelum keberangkatan maka agent hanya dapat melakukan issued tiket saja.

Q: Kenapa ada perbedaan harga pada saat saya sudah melakukan reservasi?

A: Perubahan harga terjadi karena seat atau class yang diinginkan sudah tidak tersedia. Hal ini terjadi karena banyaknya agent yang melakukan reservasi pada saat yang sama atau berdekatan. Kecepatan koneksi internet merupakan hal yang vital dalam melakukan reservasi online. Melakukan clear cookies secara rutin juga sangat kami sarankan.

Pada saat anda melakukan reservasi, pastikan anda meng-klik pilihan book untuk mengetahui kepastian dari harga penerbangan yang dicari. Kami akan menampilkan pemberitahuan perubahan harga apabila kelas yang diinginkan sudah tidak tersedia.

The screenshot displays the AirAsia booking process. On the left, the 'Booking Details (Step 3 of 3)' section is active, showing the 'Passengers' step. A form is visible with fields for Title, First Name, Last Name, and Date of Birth. Below this, there are options for 'Please select Baggage option' and 'Onward: 15.0Kg at ID'. A 'Contact Details' step is also visible at the bottom.

In the center, a red speech bubble contains the message: "Please note the fare has changed. This maybe due to unavailability of sufficient seats at the previously selected fare".

On the right, the 'Flights being booked' section shows the 'Forward Journey' details: AirAsia Indonesia Airways, flight # QZ-7532, from Jakarta on Wed 20 Mar at 13:45 to Denpasar on Wed 20 Mar at 16:25. Below this is a 'Fare Breakdown' table:

Fare Breakdown	
Adult	= 599,000.00 x 1
Airline Tax	= 64,900.00
IWJR Fee	= 0.00
Airline Fee	= 0.00
Transaction Fee + VAT	= 10,000.00
Markup	= 10,000.00
Total Baggage Cost	= 40000.00
Total Amount	= 723900.00

RESERVASI TIKET INTERNASIONAL

Q: Bagaimana cara melakukan reservasi tiket Internasional melalui portal?

A: Sama seperti melakukan reservasi tiket DOMESTIK, anda harus melakukan 3 langkah dalam melakukan reservasi tiket Internasional.

Pada saat anda memilih kota asal dan tujuan penerbangan, ketik nama kota, lalu klik keterangan yang sesuai dengan keinginan anda.

Flight Booking International Domestic

**To book more than 4 tickets, select your preferred airline*

[CGK] Jakarta-Indonesia
Jakarta

Preferred Airline: - All -
Class: ALL

Leave: 04/01/2013
Return: -Select-

Adults(12+): 1
Children(2-11): 0
Infants(<24 months): 0

[Search Flights](#)

Flight Booking International Domestic

**To book more than 4 tickets, select your preferred airline*

[SIN] Singapore-Singapore,Changi Intl Arpt
[CGK] Jakarta-Indo Singa

Preferred Airline: - All -
Class: ALL

Leave: 04/01/2013
Return: -Select-

Adults(12+): 1
Children(2-11): 0
Infants(<24 months): 0

[Search Flights](#)

Setelah kota asal dan tujuan telah dipilih, isi seluruh kolom keterangan sesuai dengan keinginan anda.

Flight Booking International Domestic

*To book more than 4 tickets, select your preferred airline

From [CGK] Jakarta-Ind	To [SIN] Singapore-S	Preferred Airline - All -	Class ALL	
Leave 04/01/2013	Return -Select-	Adults(12+) 1	Children(2-11) 0	Infants(<24 months) 0

Search Flights

Pilih flight yang diinginkan, lalu klik "Book"

Filter Your Results
Price
IDR 464000 - IDR 16451000
Airlines
 Malaysia Airlines
 Garuda
 Singapore Airlines
 Silk Air
 China Airlines
 Jetstar Asia
 China Eastern Airlines
 Lion Airways
 JetStarAirways
 Value Air
 AirAsia Indonesia Airways
 Tiger Airways
Stops
All

Jakarta - Changi Intl Arpt
Mon, 1 Apr 2013

Sort by: Onward Departure Price

Value Air (VF-206) CGK(21:35) → SIN(00:30) 0 Stops, H Class (HLECOH), Operated By JetStar	IDR 349900 Booking Class : H Fare Rules	464,900.00 349,900.00 + Tax
Tiger Airways (TR-2273) CGK(19:40) → SIN(22:30) 0 Stops, L Class (LR), Duration: 2 hrs 55mins	IDR 400000 Booking Class : L Fare Rules	490,000.00 400,000.00 + Tax
JetStarAirways (JQ-114) CGK(06:45) → SIN(09:20) 0 Stops, K Class (KLECOK), Duration: 2 hrs 35mins	IDR 449900 Booking Class : K Fare Rules	564,900.00 449,900.00 + Tax
Value Air (VF-202) CGK(09:50) → SIN(12:40)	IDR 449900 Booking Class : K Fare Rules	564,900.00

Tiger Airways
TR-2273
CGK(19:40)
SIN(22:30)

Minimize
IDR 490,000.00/-
SMS Fares Book

Isi seluruh data penumpang dengan benar, klik keterangan "Terms & Condition", lalu klik "Book".

Booking Details (Step 3 of 3)

Ticket Type: E-TICKET

01 Passengers

Note: The passenger name(s) should be entered exactly as mentioned on the Passport.

Title	First Name	Last Name	Date of Birth (dd/mm/yyyy)
Adult*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Please select Baggage option
Onward:

Passport No.	Date of Issue	Date of Expiry	Place of Issue	Nationality
Adult	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Indonesian

02 Contact Details

Mobile* Please specify passenger number

Email*

Landline

03 Delivery Details

Street*

City*

Zip*

Comments

Flights being booked

Onward Journey

Airline: Tiger Airways
Flight #: TR-2273
Departs: Jakarta on Mon 01 Apr at 18:40
Arrives: Changi Int'l Arpt on Mon 01 Apr at 22:00

Fare Breakdown

Adult	= 400,000.00 x 1
Airline Tax	= 26,000.00
WJUR Fee	= 0.00
Airline Fee	= 0.00
Transaction Fee + VAT	= 16,000.00
Markup	= 60,000.00
Total Amount	= 490000.00

Untuk ticket International, harus diisi secara lengkap, tidak boleh ada kesalahan entry dan masa berlaku passport paling lama 6 bulan

04 Booking Type

"Issue Ticket" will make the reservation with the Airline and the PNR will be ticketed soon afterwards. Any modification or cancellation will entitle charges.

"Request Seats" will send Request to our Support Center to book this ticket. The ticket will be booked within the next 2 Hrs. Please note that Fare and Availability are not fully guaranteed.

05 Payment

Total Amount **IDR 440000.00**

Voucher Code

Payment Mode Deposit

Terms and Conditions

Fares are subject to availability. In case there is any fare change we will notify you at the earliest. Please ensure that the passenger names are mentioned exactly as on Passport and VISA. You need to retain a copy of all relevant pages of Passport and the VISA as per Airline rules. They can ask for the documents anytime even after travel. Some countries require passenger to obtain ECNR check, please make sure you cover this. Contact our call center before booking for further information. Meal and Seat Preferences are subject to availability.

Deliver Ticket Itinerary by SMS and Email

I have read and accept the [Terms and Conditions](#).

5. CONTROL PANEL

Q: Apakah saya bisa merubah informasi akun saya?

A: Bisa.

Klik Control Panel lalu akan tampil data pribadi keagenan anda. Data yang dapat anda ganti sendiri adalah Alamat, Region, Kota, No. Telpon, Zip Code,

Untuk merubah Nama Agent, dan alamat email anda, silahkan email permohonan anda ke id.training@via.com, dan staf kami akan menghubungi anda untuk konfirmasi selanjutnya.

The screenshot shows the user interface of the via.com website. At the top, there is a navigation bar with the via.com logo, a language selector set to English, and links for 'Check Booking Status', 'Control Panel' (circled in red), and 'Logout'. Below this, a welcome message reads 'Welcome Indonesia Demo, FRAG000163' and shows a balance of 'IDR 10,000.00'. A 'Customer Care' link and the current time '08-Mar-2013 [11:04:33]' are also visible. A main menu includes 'Products' with sub-items 'Flights', 'Hotels', 'Holidays', and 'Accounts', and a 'New' button. The 'Control Panel' section is active, with sub-tabs for 'Account information', 'Desk users', 'Settings', and 'Telephone transaction pin'. The account information form displays: Name: Indonesia Demo, Email: id.demo@via.com, Mobile: 081298861858, Street: Wisma Tugu, JL Wahid Hasiym, 100 - 102, Mentang, Jakarta Pusat, Phone: 08111634376, Region: Java, City: Jakarta, Zip: 10360. There are 'Change Password' and 'Update Details' buttons. Below the form is an image upload section with the via.com logo, a 'Pilih File' button, and a message: 'Tidak ada file yang dipilih'. A yellow box contains instructions: 'The suggested image file size is 100KB or less and a maximum of 300 pixels wide. Images over 100KB or 300 pixels wide will automatically be compressed by us, which may affect image quality.' An 'Upload Image' button is also present.

Q: Bagaimana cara merubah password saya?

A: Klik Control Panel, klik Change Password, lalu isi data pada form yang tampil.

This screenshot is identical to the previous one, showing the account information form. The 'Change Password' link is circled in red, indicating the next step in the process. The rest of the interface, including the account details and the image upload section, remains the same.

Q: Bagaimana cara mengupload logo Travel saya?

A:

- Klik Control Panel, pilih logo yang sudah di format sesuai dengan format Via.
- Klik Upload Image.
- Apabila anda mengalami kesulitan dalam meng-upload logo anda, silahkan kirimkan logo anda ke id.training@via.com. Kami akan membantu untuk merubah format logo anda, untuk memudahkan anda meng-upload logo anda di portal.

Q: Apa format logo yang dapat diterima oleh portal Via?

A : Tidak boleh lebih dari 100 kb, 300 pixel dalam format gif.

The screenshot shows the 'Control Panel' for 'Indonesia Demo'. It includes fields for Name, Email, Mobile, Street, Phone, Region, City, and Zip. Below this is the 'Image File' section with a 'Choose File' button and a note: 'The suggested image file size is 100KB or less and a maximum of 300 pixels wide. Images over 100KB or 300 pixels wide will automatically be compressed by us, which may affect image quality.' An 'Upload Image' button is also present.

Q: Bagaimana cara saya menambah Desk User?

A: Mudah.

- Klik Control Panel, pilih Desk User, isi data-data staf.
- Untuk mengaktifkan login staf anda, klik Settings, dan klik kolom login.
- Anda dapat mengawasi dan memberikan batasan deposit untuk digunakan oleh staf anda.
- Anda dapat menghapus data staf anda melalui akun administrasi.

The screenshot shows the 'Control Panel' with tabs for 'Account information', 'Desk users', 'Settings', and 'Telephone transaction pin'. The 'Add New Staff' section has fields for Staff Username (Arlene Cruz), Password, Confirm Password, and Type (Counter Executive). The 'Change Staff Password' section has a dropdown for Select Staff (anna) and fields for Old Password, New Password, and Confirm New Password.

Q: Kenapa muncul peringatan “Payment fail error” pada saat melakukan transaksi dengan Desk user?

A: Pastikan limit Desk User anda masih memiliki cukup saldo untuk melakukan transaksi. Apabila saldo Desk User tidak cukup, tetapi limitnya sudah habis digunakan, maka hanya Administrator yang memiliki otorisasi untuk menambah kembali saldo Desk User.

Q: Apakah saldo Desk User bisa otomatis bertambah dari saldo Administrator?

A: Bisa. Selama deposit administrator masih mencukupi untuk menutup limit Desk User, maka saldo Desk User akan ter-update secara otomatis setiap harinya.

Control Panel

Account information Desk users Settings Telephone transaction pin

Staff Login Control

Staff Name	Staff Type	Login	Deposit Payment	C. Card Payment	Accounts Visible	Check All Accounts	View Notice Board	Cash Limit (Per Day)	Desk Admin	Actions
anna	Counter Executive	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Update 0 Get Cash Utilized	----- Update	Delete
pinky	Counter Executive	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Update 10000 Get Cash Utilized	----- Update	Delete
war	Counter Executive	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Update 0 Get Cash Utilized	----- Update	Delete

Q: Apa saja yang harus dipilih pada saat mensetting Staff Login Control?

A:

- Pilih “Login” agar staf anda dapat login ke portal.
- Pilih “Deposit Payment” agar staff anda dapat meng-issued ticket
- Pilih “Credit Card payment” agar staff anda dapat bertransaksi menggunakan kartu kredit.
- Pilih “Accounts Visible” agar staff dapat melihat penjualan akun staff tersebut dan dapat melihat saldo.
- Pilih “Check All Accounts” agar staff dapat melihat seluruh data penjualan, termasuk administrator.
- Pilih “View Notice Board” agar staff dapat melihat berita ter-update dari Via.
- Isi “Cash Limit (per day)” untuk memberikan batasan limit transaksi per hari. Apabila limit sudah ditentukan, klik update.

Q: Bagaimana cara menghapus desk id staf yang sudah tidak bekerja?

A: Klik delete pada kotak paling kanan pada baris staf tersebut.

Staff Login Control

Staff Name	Staff Type	Login	Deposit Payment	C. Card Payment	Accounts Visible	Check All Accounts	View Notice Board	Cash Limit (Per Day)	Desk Admin	Actions
anna	Counter Executive	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Update 0 Get Cash Utilized	----- Update	Delete

Q: Bagaimana cara melakukan Mark-up?

A:

- Klik Control Panel, Pilih Settings, Pilih Mark-Up Domestic, International atau Hotel.
- Pilih tipe Mark-Up Fixed atau Persentase.
- Isi jumlah Mark-Up yang diinginkan untuk setiap airlines.
- Klik Update Markups.

Mark-up untuk domestik ada 2 tipe. Fixed dan Persentase.

Markup tipe Fixed harus diisi dengan nominal uang, contoh 5000, 10000, 20000.

Markup tipe Percentage harus diisi dengan 5, 10, 15. Dan markup persentase akan diambil dari basic fare.

Maksimum Mark-up Fixed adalah Rp.999.999,- *berlaku per pax dan per sektor.

Maksimum Mark-up Persentase adalah 20% *berlaku per pax dan per sektor.

Maksimum Mark-up Internasional per pax dan per sektor adalah Rp. 2.499.999,-

Control Panel

Account information Desk users **Settings** Telephone transaction pin

Staff Login Control

Domestic Flight Price Markup Settings

Airline	Markup Type	Markup Value	Max Base Price
AirAsia Indonesia Airways	Fixed	20000	0
Batavia Air	Percent	5	0
CitiLink	Fixed	15000	0
ExpressAir	Percent	5	0
Garuda	Fixed	25000	0
KalStar	Fixed	15000	0
Lion Airways	Fixed	10000	0
Mandala	Percent	5	0
Merpati Airlines	Fixed	20000	0
SkyAviation	Fixed	0	0
Sriwijaya	Fixed	20000	0
TransNusa	Fixed	0	0
Wings Air	Fixed	0	0

Note:
Fare after adding the markup will be visible on the search results, ticket printout and customer invoice
Max Base Price is the maximum base price till which markup will be levied
Set Max Base Price to 0 to levy markup for all prices
Maximum Domestic Air Markup (Fixed) = 999999.0
Maximum Domestic Air Markup (Percentage) = 20.0

Update Markups

Q: Dimanakah nilai nominal Mark Up akan tampil?

A: Mark Up akan tergabung ke dalam Net fare bersama dengan service fee.

Gambar dibawah ini menunjukkan harga penerbangan tanpa mark up

The screenshot displays the 'Flight Search Results' page on the via.com agent portal. The search criteria are for flights from Jakarta (CGK) to Surabaya (SUB) on Wednesday, 20 Mar 2013, for 1 Adult. The results are sorted by price. Two flight options are visible:

Airline	Flight Details	Price
Mandala	RI-520 CGK(04:15) - SUB(05:35) 0 Stops, T Class (TT)	344,900.00 IDR 277182 Booking Class : T 277,182.00 + Tax IDR 20000 TAX(TD \$) IDR 500 IDR 339900
AirAsia Indonesia Airways	QZ-7680 CGK(07:40) - SUB(08:55) D Class (I), Baggage NOT included	376,900.00 IDR 329000 Booking Class : D 329,000.00 + Tax IDR 16450 TAX(TD \$) IDR 329 IDR 360450

Gambar dibawah menunjukkan harga tiket yang sudah di Mark-Up Rp. 20.000,-

The screenshot displays the 'Flight Search Results' page on the via.com agent portal. The search criteria are for flights from Jakarta (CGK) to Surabaya (SUB) on Wednesday, 20 Mar 2013, for 1 Adult. The results are sorted by price. Two flight options are visible:

Airline	Flight Details	Price
Mandala	RI-520 CGK(04:15) - SUB(05:35) 0 Stops, T Class (TT)	364,900.00 IDR 277182 Booking Class : T 277,182.00 + Tax IDR 20000 TAX(TD \$) IDR 500 IDR 339900
AirAsia Indonesia Airways	QZ-7680 CGK(07:40) - SUB(08:55) D Class (I), Baggage NOT included	396,900.00 IDR 329000 Booking Class : D 329,000.00 + Tax IDR 16450 TAX(TD \$) IDR 329 IDR 360450

Gambar ini menunjukkan proses setelah klik “book”. Akan tampil Popup note yang menjelaskan bahwa dalam transaksi ini sudah termasuk jumlah Mark Up sebesar Rp. 20.000,-

The screenshot shows the 'Booking Details (Step 3 of 3)' page on the Via Indonesia website. A central popup window titled 'Verify Passenger Titles, Names and Delivery Details' is displayed. The popup contains the following information:

- You are BLOCKING the following itinerary:**
- Passenger:** Mr. Andi andi
- Email:** id.demo@via.com
- Mobile:** 08112223333
- Onward Journey:** Jakarta To Denpasar departs on Thu 21 Feb at 13:45 arrives on Thu 21 Feb at 16:30
- Total Amount:** IDR 540000 + 20000/-

Buttons for 'Continue' and 'Cancel' are visible at the bottom of the popup. In the background, the 'Passengers' section shows a form for entering passenger details, and the 'Flights being booked' section shows the 'Onward Journey' and 'Fare Breakdown'.

Q: Kapan sebaiknya menetapkan setting untuk Mark Up?

A: Anda dapat melakukan settingan Mark Up dari awal setelah akun anda diaktifkan, dan anda dapat menggantinya sesuai dengan keinginan anda.

Mark Up Tiket Internasional

Q: Bagaimana cara melakukan Mark Up Tiket Internasional?

A: Tentukan nilai nominal Markup yang diinginkan lalu klik “Update Markups”

The screenshot shows the 'Control Panel' settings page. The 'Settings' tab is selected. The 'International Flights Price Markup Settings' section is expanded, showing a table with the following data:

Airline	Markup Type	Markup Value
All	Fixed	50000

A blue arrow points to the 'Update Markups' button. A note below the table states: 'Note: Fare after adding the markup will be visible on the search results, ticket printout and customer invoice. Maximum International Air Markup (Fixed) = 2499999.0'

Mark Up Hotel

Q: Bagaimana cara melakukan Mark Up Hotel?

A: Harga Hotel merupakan harga NTA, sehingga Mark Up Hotel sangat disarankan untuk disetting diawal. Tentukan nominal mark up dan klik "Update Markup"

Hotel Type	Markup Type	Markup Value	Note:
All Hotels	Fixed	50000	This markup value is per ROOM NIGHT are after adding the markup will be visible on the search results, ticket printout and customer invoice
International Hotels	Fixed	100000	

Q: Apa yang dimaksud dengan T-Pin dan apa fungsinya?

A: T-Pin (Telephone PIN) berfungsi apabila ada transaksi manual yang terkait dengan deposit agent. T-Pin berlaku sebagai kode PIN yang harus diinformasikan kepada Staff Helpdesk Via , agar transaksi dapat dieksekusi. Demi alasan keamanan, sebaiknya T-Pin hanya diketahui oleh Administrator saja. Anda dapat mengganti T-Pin anda dengan meng-klik kotak "Generate New Telephone PIN".

T-Pin ini harus anda informasikan langsung atau melalui email kepada staff helpdesk kami apabila transaksi dilakukan secara manual dan dibantu oleh tim helpdesk kami.

Control Panel

Account information Desk users Settings Telephone transaction pin

Telephone PIN : 7 6 8 9 1 7

Low Balance Alert

Anda dapat melakukan setting peringatan apabila deposit anda memasuki batas yang telah anda tentukan.

Gambar dibawah ini menunjukkan Low Balance Alertnya adalah Rp.10.000,- jadi pada saat deposit anda berada dibawah Rp.10.000,- maka sistem akan memberikan pemberitahuan bahwa anda sudah melewati ambang batas deposit, dan sebaiknya melakukan topup deposit.

Low Balance Alert Settings

Enable Low Balance Alert when deposit is below:

6. HUBUNGI KAMI


Q : Bagaimana cara melihat contact support Via ?

A : Klik di **Customer Care**

Select Language : | [Check Booking Status](#) | [Control Panel](#) | [Logout](#)

24 x 7 | Phone No. : (021) 29 222 333 | **Balance: IDR 10,000.00**

Welcome Indonesia Demo, FRAG000163

 **Customer Care** | Current Time: 05-Apr-2013 [15:38:09]

Customer Care

Accounts & Deposit Update Queries

Phone: (021)29 222 333 , IVR press 9
(working hours Mon-Sat from 8AM to 10PM and
on Sunday from 9AM to 6PM)
Email: id.updates@via.com

Flight Queries (Domestic)

Phone: (021)29 222 333 , IVR press 1
(working hours all days 24/7)
Email: id.helpdesk@via.com

Flight Queries (International)

Phone: (021)29 222 333 , IVR press 2
(working hours all days 24/7)
Email: id.helpdesk@via.com

Agency & Training

Phone: (021)29 222 333 , IVR press 8
(working hours Mon-Sat from 8AM to 6PM)
Email: id.training@via.com

Complaints

Email: id@via.com

Hotel Queries

Phone: (021)29 222 333 , IVR press 3
(working hours all days from 8AM to 11PM)
Email: id.hotels@via.com

Holiday Queries

Phone: (021)29 222 333 , IVR press 4
(working hours Mon-Sat from 8AM to 9PM)
Email: id.holidays@via.com

Cruise Queries

Phone: (021)29 222 333 , IVR press 4
(working hours Mon-Sat from 8AM to 9PM)
Email: id.cruise@via.com

Group Booking Queries

Phone: (021)29 222 333 , IVR press 5
(working hours Mon-Sat from 8AM to 8PM)
Email: id.groups@via.com

7. RESERVASI GROUP

Q: Bagaimana cara saya melakukan group order?

A:

- Klik "New Group Request" pada pilihan menu "Flights".
- Isi seluruh informasi dengan benar, lalu klik "Send Group Request"

Products : **Flights** Hotels Holidays Accounts

Air Passenger Calendar
Group Requests
New Group Request
View Group Requests

New Group Request

Please enter the details of the request below:
Please Note: Airlines do not accept group enquiries on Sundays and Holidays, and on Saturday after 1300 hrs (01:00 PM).

International Domestic

One-way Round Trip

From Jakarta (CC) Leave: 03/20/2013 Departure time: 10 AM - 12 PM

To Alor (ARD) Return: 03/27/2013 Departure time: 4 PM - 6 PM

Adults (12+ yrs) 30 Children (2-11 yrs) 10 Infants (0-2 yrs) 5

Send Group Request

Select Airline

Select Airline

- AirAsia Indonesia Airways
- Batavia Air
- Citilink
- ExpressAir
- Garuda
- KalStar
- Lion Airways
- Mandala
- Merpati Airlines
- SkyAviation
- Sriwijaya
- TransNusa
- Wings Air

Anda akan mendapatkan notifikasi bahwa Group request anda telah teregistrasi.

New Group Request

Your group request has been registered. We shall get back to you with the group quotes at the earliest. Your group request number is:1073

Please enter the details of the request below:
Please Note: Airlines do not accept group enquiries on Sundays and Holidays, and on Saturday after 1300 hrs (01:00 PM).

Anda juga dapat mengirimkan email permohonan ke id.groups@via.com atau langsung menghubungi (021)2922333 Ext. 5.

Q: Bagaimana melihat reservasi grup saya?

A: Pilih Flight, klik Group Request, lalu klik View Group Request.

Products : **Flights** Hotels Holidays Accounts

Air Passenger Calendar
Group Requests
New Group Request
View Group Requests

Group Requests

Please send a mail with GR reference to id.groups@via.com

Submission Date (DD/MM/YY) From: 01/03/2013 To: 08/03/2013 Status: ALL Search

GR Number:1073 Domestic	Group Request Submitted	Airlines Contacted For Quote	Current Status: NEW
08 Mar 13 09:45 AM 081298861858 id.demo@via.com	CGK to DPS Travel Date: 20 Mar 13 (8 AM - 10 AM) Return Date: 24 Mar 13 (2 PM - 4 PM) Adults: 15 Children: 0 Infants: 0 Airline(s) Selected: GA		

8. RESERVASI HOTEL

Q: Bagaimana cara melakukan reservasi hotel melalui portal?

A: Mudah sekali.

- Melalui "Home Page", klik "Hotel",
- lalu isi kota tujuan, tanggal check-in dan check-out.
- Anda dapat memfilter pencarian anda dengan menuliskan nama hotel, atau kisaran harga, dan pilih hotel bintang tertentu.
- Pilih Hotel yang diinginkan,
- klik "Select Room", pilih room yang diinginkan,
- Input data customer,
- Klik "Terms & Condition"
- Klik "Confirm Booking".
- Staf divisi Hotel kami akan menghubungi anda untuk melakukan konfirmasi selanjutnya.

The screenshot displays the via.com website interface. At the top, there is a navigation bar with the via.com logo (Flights | Hotels | Holidays) and utility links: Select Language (English), Check Booking Status, Control Panel, and Logout. A status bar shows '24 x 7 | Phone No. : (021) 29 222 333', 'Welcome Indonesia Demo, FRAG000163', and 'Balance: IDR 10,000.00'. Below this is a 'Customer Care' link and the current time: '07-Mar-2013 [17:41:12]'. The main navigation menu includes 'Products : Flights **Hotels** Holidays Accounts', with 'Hotels' circled in red. A yellow banner reads 'Important Message' and 'How to Book a hotel? Setting Mark up'. The 'Book Best Hotel Deals' form is shown with the following fields: City (Denpasar Bali, circled in red), Check-in (20/03/2013), Check-out (23/03/2013), and No. of Rooms (1). A green arrow points to the 'Search Hotels' button. To the right is an advertisement for 'Book Hotel Bisnis Terbaik' with a meeting room image and contact information: 'Contact : Ph : (021)29 222 333 Ext press 3, Email : id.hotels@via.com'. A vertical 'INBOX' label is on the far right.

City Check in Check out Rooms

Showing 47 Hotels in Jakarta

Clear All Filters Sort By:

Search By Hotel Name

<p>Price Range (per night)</p> <input type="text" value="IDR 500000 - IDR 750000"/> 88 hotels	<p>Ibis Budget Jakarta Cikini (F1) ★★★★★ Jalan Cikini Raya No.75 Cikini 10330 DKI JAKARTA INDONESIA View Photos View Details</p> <p style="text-align: right;">IDR 505000 <input type="button" value="Select Room"/></p>
<p>Star Category</p> <p><input type="checkbox"/> 1 star 1 hotels</p> <p><input type="checkbox"/> 2 star 6 hotels</p> <p><input type="checkbox"/> 3 star 15 hotels</p> <p><input type="checkbox"/> 4 star 18 hotels</p> <p><input type="checkbox"/> 5 star 7 hotels</p>	<p>Trinit Hotel Jakarta ★★★★★ Jalan Pembangunan 3 No.4 Pusat, Jakarta Central, 10130 Jakarta View Photos View Details</p> <p style="text-align: right;">IDR 505000 <input type="button" value="Select Room"/></p>
	<p>Favehotel Pluit Junction ★★★★★ Jl. Pluit No.1, Pluit Penjaringan Jakarta View Photos View Details</p> <p style="text-align: right;">IDR 510000 <input type="button" value="Select Room"/></p>
	<p>Favehotel Wahid Hasyim ★★★★★ Jl. K. H. Wahid Hasyim No. 135, Jakarta Pusat Jakarta 10240 View Photos View Details</p> <p style="text-align: right;">IDR 510000 <input type="button" value="Select Room"/></p>
	<p>Hotel Santika Taman Mini Indonesia Indah ★★★★★ Jalan Pintu 1, Taman Mini Indonesia Indah Jakarta Timur 13880 View Photos View Details</p> <p style="text-align: right;">IDR 524000 <input type="button" value="Select Room"/></p>

Showing 47 Hotels in Jakarta

Clear All Filters Sort By:

Search By Hotel Name

<p>Price Range (per night)</p> <input type="text" value="IDR 500000 - IDR 750000"/> 88 hotels	<p>Ibis Budget Jakarta Cikini (F1) ★★★★★ Jalan Cikini Raya No.75 Cikini 10330 DKI JAKARTA INDONESIA View Photos View Details</p> <p style="text-align: right;">IDR 505000 <input type="button" value="Select Room"/></p>
	<p>Standard Queen (AC) IDR 505000 <input type="button" value="On Request"/></p> <p><small>BreakFast and all taxes and fees.</small></p> <p>Standard Queen Bunkbed (AC) IDR 565000 <input type="button" value="On Request"/></p> <p><small>BreakFast and all taxes and fees.</small></p>
	<p>Trinit Hotel Jakarta ★★★★★ Jalan Pembangunan 3 No.4 Pusat, Jakarta Central, 10130 Jakarta View Photos View Details</p> <p style="text-align: right;">IDR 505000 <input type="button" value="Select Room"/></p>
	<p>Deluxe (AC) IDR 505000 <input type="button" value="On Request"/></p> <p><small>BreakFast and all taxes and fees.</small></p>
	<p>Favehotel Pluit Junction ★★★★★ Jl. Pluit No.1, Pluit Penjaringan Jakarta View Photos View Details</p> <p style="text-align: right;">IDR 510000 <input type="button" value="Select Room"/></p>
	<p>Superior (AC) IDR 510000 <input type="button" value="On Request"/></p> <p><small>BreakFast and all taxes and fees.</small></p> <p>Superior (AC) IDR 510000 <input type="button" value="On Request"/></p> <p><small>BreakFast and all taxes and fees.</small></p> <p>Deluxe (AC) IDR 570000 <input type="button" value="On Request"/></p> <p><small>BreakFast and all taxes and fees.</small></p> <p>Deluxe (AC) IDR 570000 <input type="button" value="On Request"/></p> <p><small>BreakFast and all taxes and fees.</small></p>

01 Please enter guest details

	Title	First Name	Last Name	Age
Master Passenger*	Mr	<input type="text"/>	<input type="text"/>	12+ yrs
Second Passenger	Mr	<input type="text"/>	<input type="text"/>	12+ yrs
Country of Passport*	Please Select one			

02 Contact Details

Mobile*

Email*

03 Payment

Total Amount : IDR 1010000

Payment Mode Deposit

04 Cancellation Policies

- No Show: If the reservation is a no show and guests do not arrive on the scheduled date, a "No show penalty" equivalent to the total number of nights reserved will be charged. Meaning no refund.
- Early or Late Departures/Arrivals: Early arrival and late departure will be subject to availability of the room/s booked. The charges for the available rooms will be subject to what rate the hotel will impose. Late arrival or early departure different from the booked schedule will be charged for the remaining nights. Late arrival based on scheduled date of guests stay will not be entitled to a refund or an extended stay.
- Rate are subject to change without prior notice. (Not valid for special event, long weekend, peak season, holiday season, public holiday)
- Any cancellation request that requested on 3 days before arrival date will be fully charge in other word non refundable. However all of the cancellation rules are based on hotel's policy if the cancellation are made more than 3 day before arrival date.

Terms and Conditions

I have read and accepted the [Terms and Conditions](#).

Block Booking ▶

Booking Summary

Trinit Hotel Jakarta

Room Type: Deluxe

Meal Plan: BreakFast

Sharing Type: Twin Sharing

No. of Rooms:1

Check In Date: 19/03/2013

Check out Date: 21/03/2013

Q: Bagaimana cara saya reservasi hotel yang tidak tampil di portal.

A: Silahkan email kami di id.hotels@via.com atau hubungi kami di (021)29222333 Ext.3

9. RESERVASI PAKET HOLIDAY

Q: Bagaimana cara booking Paket Holiday melalui portal?

A:

- Klik Holidays, lalu pilih destinasi anda.
- Pilih paket yang anda inginkan, lalu klik View Details.
- Email kami dengan meng-klik Send Enquiry, apabila ada permintaan khusus.
- Tunggu konfirmasi dari Staf kami.

The screenshot shows the via.com website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'via.com' and a menu with 'Flights', 'Hotels', 'Holidays' (highlighted with a red circle), and 'Accounts'. A 'New' badge is above 'Holidays'. The top right corner contains user information: 'Select Language: English', '24 x 7 | Phone No.: (021) 29 222 333', 'Welcome Indonesia Demo. FRAG000163', 'Balance: IDR 10,000.00', 'Customer Care', and 'Current Time: 07-Mar-2013 [17:44:32]'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'I want to go to' and a dropdown menu showing 'Indonesia Domestic' (circled in red). A red arrow points from the search bar to a 'Search for Holidays' button. Below the search bar, there are six holiday packages displayed in a grid:

- Lombok Tour (Ex- Lombok)**: 3 Nights/4 Days, Price from: IDR 1,949,000. A red arrow points to the 'View Details' button.
- Lombok Tour (Ex- Lombok)**: 2 Nights/3 Days, Price from: IDR 1,449,000.
- Bali Honeymoon (Ex- Bali)**: 2 Nights/3 Days, Price from: IDR 1,925,000.
- Bali Seminyak Tour (Ex- Bali)**: 2 Nights/3 Days, Price from: IDR 960,000.
- Bali Fullboard Tour (Ex- Bali)**: 2 Nights/3 Days, Price from: IDR 1,660,000.
- Yogyakarta Tour (Ex- Yogyakarta)**: 2 Nights/3 Days, Price from: IDR 1,645,000.

Each package card includes a small image, the package name, duration, price, and a 'View Details' button. A red arrow also points from the first package to the second one.

via.com
Flights | Hotels | Holidays

select Language: English | Check Booking Status | Control Panel | Logout

24 x 7 | Phone No. : (021) 29 222 333 | Balance: IDR 10,000.00

Welcome Indonesia Demo, FRAG000163 | Customer Care | Current Time: 08-Mar-2013 [11:35:12]

Products : Flights | Hotels | **Holidays** | Accounts

YOGYAKARTA
3N Yogyakarta

Send Holiday Enquiry

Please enter the below details and we will call you back for booking. We are available between 9 am to 10 pm.

Your Name:

Email:

Mobile:

Adults:

Children:

Any comments?

Rates and Summary | Itinerary | Inclusions | Hotel Details

10. RESERVASI PAKET UMROH

Q: Apakah Via juga menyediakan Paket Umroh

A: Iya. Untuk informasi mengenai Paket Umroh silahkan email ke id.holidays@via.com atau hubungi kami di (021) 29222333.



11. REKENING BANK

Q : Bagaimana cara mengetahui nomor rekening Bank dari VIA untuk topup saldo ?

A : Klik **Account – Bank Account Details**

Products : Flights Hotels Holidays **Accounts**

VIA Bank Account Details

VIA accounts department is operational from Monday to 10PM. All deposit updates are only made during the time the accounts department is open.

Cancellations
Book Orders
Refunds
Account Recharge
Orders
Bank Account Details
Deposit Update Request
Accounting Reports

Sl.No.	Bank Name	Account Number	Deposit Type	NPWP (Tax Number)	SWIFT CODE
1.	MANDIRI BANK	103-00-0575036-5	IDR	02.875.352.3-021.000	BMRIDJA
2.	BANK NEGARA INDONESIA - BNI	0231991779	IDR	02.875.352.3-021.000	MTG094JKT
3.	BANK CENTRAL ASIA - BCA	Jakarta, Sabang 0753026662	IDR	02.875.352.3-021.000	CENAIDJA
4.	BANK INTERNASIONAL INDONESIA - Bii	Jakarta, Thamrin 2003559394	IDR	02.875.352.3-021.000	IBBKIDJA

NOTE: Kindly make all payments in favour of "Adya Tours PT".

mandiri BNI BCA bii BCAKlikPay

USD

Sl.No.	Bank Name	Branch	Account Number	Deposit Type	NPWP (Tax Number)	SWIFT CODE
1.	MANDIRI BANK	KCP Jkt Sarinah (103-07)	103-000-5750415	USD	02.875.352.3-021.000	BMRIIDJA
2.	BANK NEGARA INDONESIA – BNI	Jakarta, Sabang	231-997-860	USD	02.875.352.3-021.000	MTG094JKT
3.	BANK CENTRAL ASIA – BCA	Jakarta, Sabang	075-380-722	USD	02.875.352.3-021.000	CENAIDJA

12. PROSEDUR TOP UP

Q: Bagaimana cara melakukan topup deposit?

A: Transfer ke rekening atas nama "PT. Adya Tours", Pastikan anda selalu memasukkan FRAGID anda di dalam Berita Acara. lalu konfirmasi melalui portal (Klik "Deposit Update Request" di "Accounts"), dan email Bukti Transfer ke id.updates@via.com dengan mencantumkan Frag ID.

New

Products : Flights Hotels Holidays **Accounts**

Update Your Deposit

Cancellations
Book Orders
Refunds
Orders
Bank Account Details
Deposit Update Request
Accounting Reports

Deposit Type Cash Cheque

Deposit Amount (Enter without any commas and spaces e.g. 5000000)

Mobile Number

Transaction Id (optional)

Cheque Drawn on Bank

Cheque Issue Date (dd/mm/yy)

Cheque/DD No.

Deposited In Bank

Branch Deposited In

Submit

Update Your Deposit

Deposit Type Cash Cheque Bank Transfer

Deposit Amount (Enter without any commas and spaces e.g. 5000000)

Mobile Number

Transaction Id (optional)

Deposited In Bank

Branch Deposited In

Submit

Q: Bagaimana cara melakukan top up secara otomatis menggunakan BCA Klikpay?

A:

Anda harus sudah terdaftar di Klik BCA, dan memiliki token untuk melakukan transaksi.

Apabila anda belum terdaftar atau tidak memiliki token, maka silahkan daftarkan diri anda melalui Customer Service BCA terdekat.

Setelah anda terdaftar di Klik BCA, lanjutkan dengan melakukan Registrasi BCA Klikpay

Gunakan alamat email dan nomor HP yang sama dengan yang terdaftar di Klik BCA.

Cara Menggunakan BCA KlikPay

1. Registrasi

2. Aktivasi

3. Transaksi



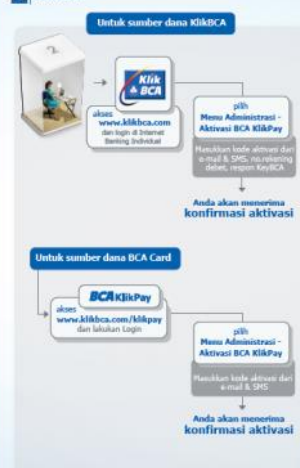
1. Registrasi

3 langkah mudah untuk menggunakan BCA KlikPay:

1 Registrasi



2 Aktivasi



3 Transaksi



Cara melakukan top up otomatis menggunakan BCA Klikpay melalui portal Via.

- Arahkan kursor ke Accounts
- Klik Account Recharge
- Isi nominal (saat ini dikenakan biaya Rp.1000)
- Notifikasi number receipt akan tampil, lalu klik "Click to proceed"
- Login ke BCA klikpay
- Jawab pertanyaan dari sistem
- Isi data dengan lengkap

Recharge your Account using BCA KlikPay

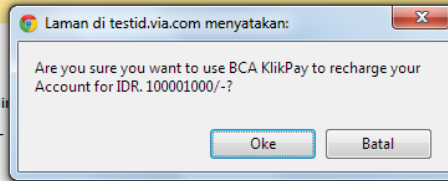
Minimum amount IDR. 10000/-

Payment method : BCA KlikPay

Amount: (Min

VIA Payment Fee: IDR. 1000/-

Total Amount



Recharge your Account using BCA KlikPay

Minimum amount IDR. 10000/-

Payment method : BCA KlikPay

Amount: (Minimum amount to be deposited is IDR. 10000/-)

VIA Payment Fee: IDR. 1000/- (Maximum fee IDR. 1000/-)

Total Amount

Please Note

You are being redirected to the BCA KlikPay website for Net banking transaction.

Kindly note your payment Receipt number **F130403000133**. You can quote the reference number for any clarifications regarding your payment.

[Click to Proceed](#)



BCA Beranda English Version

BCA KlikPay

Anda dapat melakukan registrasi BCA KlikPay melalui www.klikbca.com dan pilih BCA KlikPay. Untuk informasi lebih lanjut hubungi Halo BCA di 500888 atau (021) 500888 dari ponsel atau akses ke www.klikbca.com.

Alamat Email :

Password :

[Lupa Password](#)

Pegguna Baru? Silakan [Daftar](#)

cybertrust secured website

Copyright©2012 All Rights Reserved.

13. KODE VOUCHER

Q: Bagaimana cara saya untuk mendapatkan voucher Rp. 50.000,-

A: Voucher akan diproses setelah melakukan 7 transaksi tiket domestik dalam satu hari. Kode Voucher akan dikirimkan melalui email. Voucher dapat digunakan pada transaksi berikutnya, dan harus diinput ke kolom validasi pada saat melakukan transaksi. Masa berlaku voucher adalah hingga 24 jam terhitung waktu generate voucher. Contoh: Apabila waktu generate voucher adalah jam 08:00 WIB, maka voucher tersebut berlaku sampai jam 08:00 WIB keesokan harinya. Untuk keterangan lebih detil, silahkan baca "*terms & conditions*" Voucher melalui email.

Q: Bagaimana cara menggunakan kode voucher tersebut?

A: Masukkan kode voucher pada kolom voucher lalu klik validate. Pastikan bahwa voucher tersebut berhasil di validasi.

05 Payment

Total Amount **IDR 361500.00**

Voucher Code ←

Payment Mode Deposit

Q: Saya sudah melakukan 7 transaksi tetapi belum terima voucher?

A: Apabila anda menggunakan yahoo sebagai alamat email anda, maka pastikan anda juga cek kotak spam. Apabila voucher belum diterima, segera email ke id.helpdesk@via.com dan cc ke id.training@via.com atau telpon di (021)29222333 untuk menanyakan perihal kode voucher anda.

Dear Mitra Via

Salam Hangat dari Via Indonesia, jaringan travel terbesar di Asia

Bersama ini ingin kami sampaikan ke Mitra Via Indonesia bahwa telah memenuhi persyaratan akan program yang ingin kami tawarkan (melakukan issued tiket sebanyak 7 tiket perhari dan mendapatkan voucher discount Rp. 50.000). Dimana voucher ini dapat Mitra Via gunakan pada saat pemesanan berikutnya. Adapaun cara penggunaan voucher ini adalah sebagai berikut :

Kode Voucher : **VIACH4426631316**

Mohon lakukan 4 langkah ini dalam penggunaan voucher anda :

1. Login ke <http://id.via.com>, diikuti dengan enter user name dan password.
2. cari jadwal penerbangan yang anda inginkan dan klik book untuk di proses.
3. Masukan detail pemesanan anda (nama penumpang, nomor handphone dan emailnya).
4. Masukan kode voucher anda kemudian klik Validate dan lanjutkan untuk proses issued tiket.

Catatan :

1. Batas waktu penggunaan Voucher ini adalah 24 jam dihitung dari jam dimana sistem Via menerbitkan voucher tersebut. (Mis: Sistem VIA melakukan auto generated voucher pada pukul 9 pagi maka masa berlaku voucher adalah sampai pukul 9 pagi esok harinya).
2. Voucher ini akan di auto generated secara otomatis dari VIA system yang akan dikirimkan ke agent email secara langsung.
3. Harap Agent untuk melakukan pengecekan email nya secara berkala.
4. Bila anda menggunakan voucher tersebut maka secara otomatis pembayaran anda akan di kurangi sebesar Rp. 50.000. Untuk informasi lebih lanjut dan klarifikasi dapat menghubungi 021 29 222333 ext 1 atau mengirimkan email ke id.helpdesk@via.com.

Best Regards
Via Indonesia

14. RESCHEDULE/CANCEL/REFUND

Q: Bagaimana cara untuk melakukan cancelation atau reschedule melalui portal Via?

A: Cara melakukan cancelation.

Pada menu Account klik Orders

Products : Flights Hotels Holidays **Accounts**

Cancellations
Book Orders
Refunds
Orders ←
Bank Account Details
Deposit Update Request
Accounting Reports

FMNID0079XAK7
(Order Reference No)

User Information
User Name Indonesia Demo Order Status Blocked
Mobile 081298861858 Submission Time 26/03/2013 10:08

VIA can hold your reservation up to maximum of 2 hours. However we will not be responsible if the PNR is cancelled by the airline due to time limit.
Hence it is advised to issue the ticket before the Airline PNR is canceled.
Please call us at (021) 29 222 333 or email at id.helpdesk@via.com for any clarification.

[Check Status](#)

Copy Paste FMNID di kolom Search by Order Reference ID, lalu klik "Search Orders"

Order List

Search by Order Reference ID [Search Orders](#)

Email Mobile PNR Status

Submission Date (DD/MM/YY) Start Date : End Date : Type

Payment Received From Customer Desks [Search Orders](#)

Search Results 0 results found
Sorry we were not able to find any new orders for the selected period. All orders have been closed

Centang kolom Cancel, lalu klik "Cancel Selected Passengers"

FMNID0079XAK7
(Order Reference No) [Check Status](#)

User Information
User Name Indonesia Demo Order Status **Blocked**
Mobile 081298881858 Submission Time 26/03/2013 10:08

VIA can hold your reservation up to maximum of 2 hours. However we will not be responsible if the PNR is cancelled by the airline due to time limit.
Hence it is advised to issue the ticket before the Airline PNR is canceled.
Please call us at (021) 29 222 333 or email at id.helpdesk@via.com for any clarification.


Special Requests (Comments)
null
[Add Comments](#)

Blocking - Update, Confirm or Cancel
[Update PNR Status](#) [Cancel Blocking](#)

Payment Mode: Deposit
Amount: IDR 395600.0
[Confirm Blocking](#)

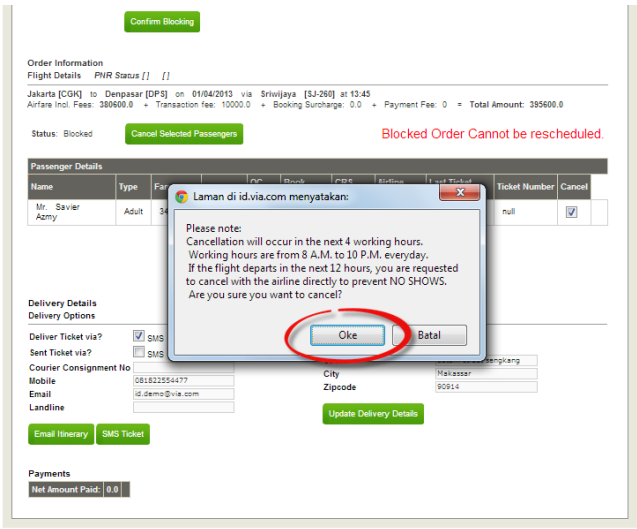
Order Information
Flight Details **PNR Status** [] []

Jakarta [CGK] to Denpasar [DPS] on 01/04/2013 via Sriwijaya [SJ-260] at 13:45
Airfare Incl. Fees: 380600.0 + Transaction fee: 10000.0 + Booking Surcharge: 0.0 + Payment Fee: 0 = Total Amount: 395600.0

Status: Blocked [Cancel Selected Passengers](#)  **Blocked Order Cannot be rescheduled.**

Passenger Details										
Name	Type	Fare	Tax	OC Tax	Book Class	CRS PNR	Airline PNR	Last Ticket Date	Ticket Number	Cancel
Mr. Savier Azmy	Adult	346000.0	39800.0	0.0	O	null	JGH14		null	<input checked="" type="checkbox"/>

Klik Ok untuk konfirmasi pembatalan, atau klik Batal untuk membatalkan proses Cancelation.



Confirm Blocking

Order Information
Flight Details **PNR Status** [] []
Jakarta [CGK] to Denpasar [DPS] on 01/04/2013 via Sriwijaya [SJ-260] at 13:45
Airfare Incl. Fees: 380600.0 + Transaction fee: 10000.0 + Booking Surcharge: 0.0 + Payment Fee: 0 = Total Amount: 395600.0



Status: Blocked [Cancel Selected Passengers](#) **Blocked Order Cannot be rescheduled.**

Passenger Details										
Name	Type	Fare	Tax	OC Tax	Book Class	CRS PNR	Airline PNR	Last Ticket Date	Ticket Number	Cancel
Mr. Savier Azmy	Adult	346000.0	39800.0	0.0	O	null	JGH14		null	<input checked="" type="checkbox"/>

Delivery Details
Delivery Options
Deliver Ticket via? SMS
Sent Ticket via? SMS
Courier Consignment No
Mobile 081822554477 City Makassar
Email id.demo@via.com Zipcode 90914
Landline
[Email Itinerary](#) [SMS Ticket](#) [Update Delivery Details](#)

Payments
Net Amount Paid: 0.0

Useful Links: [About Us](#) [Terms & Conditions](#) [Privacy Policy](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

Flightiya Travels Pvt. Ltd. India is a Member of:  Our Banking Partners: 

Pilih alasan pembatalan lalu klik Done

FMNID0079XAK7
(Order Reference No)

User Information
User Name Indonesia
Mobile 081298881

VIA can hold your reservation
Hence it is advised to
Please call us at (021) 2

Special Requests (Comments)
null

[Add Comments](#)

Blocking - Update, Cancel
[Update PNR Status](#) [Cancel Blocking](#)

Cancellation

Reason:

No Show - Refund expected in 20 days

Already Cancelled with Airline - Refund expected in 24 hours

Flight Delay or Cancelled - (Please fax us a Endorsement copy duly authorized by the respective airline at +21 2922 2333 or mail to id.helpdesk@via.com) - Refund expected in 2 days

Rescheduled ticket cancellation - (If you have earlier rescheduled this ticket directly with the airline, please Provide us with the new ticket number) - Refund expected in 15 days.

Physical Ticket - (Please Courier us the tickets) - Refund in 24 hours after receiving the ticket

General/Normal Cancellation - Refund expected in 24 hours

Other -

Kindly Note:- Please provide us the right option in order to enable us to process the refund at the earliest.

Comments:

[Done](#) [Cancel](#)

[Check Status](#)

Booked
03/2013 10:08

PNR is cancelled by the airline due to time limit.

Reschedule Lewat Portal

Centang kolom Reschedule di pojok kana bawah, lalu klik kotak "Reschedule Selected Route".

Order Information
Flight Details [PNR Status \[\] \[\]](#)

Jakarta [CGK] to Balikpapan [BPN] on 25/03/2013 via Citilink [QG-9631] at 15:45
Airfare Incl. Fees: 2330000.0 + Transaction fee: 20000.0 + Booking Surcharge: 0.0 + Payment Fee: 0 = Total Amount: 2350000.0

Status: To Deliver [Cancel Selected Passengers](#) [Reschedule Selected Route](#)

Passenger Details										
Name	Type	Fare	Tax	OC Tax	Book Class	CRS PNR	Airline PNR	Ticket Number	Cancel	Reschedule
Mr. RUKIMAN SH	Adult	410000.0	755000.0	0.0	null	null	O5E1MP	292809202531	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mrs. SRI PURWANURSANTISE	Adult	410000.0	755000.0	0.0	null	null	O5E1MP	292809202531	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Flight Details [PNR Status \[\] \[\]](#)

Balikpapan [BPN] to Jakarta [CGK] on 28/03/2013 via Citilink [QG-9632] at 08:40
Airfare Incl. Fees: 0.0 + Transaction fee: 20000.0 + Booking Surcharge: 0.0 + Payment Fee: 0 = Total Amount: 20000.0

Status: To Deliver [Cancel Selected Passengers](#) [Reschedule Selected Route](#)

Passenger Details										
Name	Type	Fare	Tax	OC Tax	Book Class	CRS PNR	Airline PNR	Ticket Number	Cancel	Reschedule
Mr. RUKIMAN SH	Adult	0.0	0.0	0.0	null	null	O5E1MP	292809202531	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mrs. SRI PURWANURSANTISE	Adult	0.0	0.0	0.0	null	null	O5E1MP	292809202531	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rescheduling Information

New Departure Date
 ←

Comments:

↓

Q: Bagaimana cara untuk melakukan reschedule, cancel atau refund tiket melalui hepdesk?

A: Segera hubungi Helpdesk kami di (021)29222333 atau email kami di id.helpdesk@via.com dengan mencantumkan FragId, Nama Agent, dan nomor telpon yang dapat kami hubungi. Kami akan membantu anda dalam memproses reschedule, pembatalan dan refund anda.

Q: Apa fungsi Update PNR status?

A: Untuk mengetahui status dari reservasi anda.

Q: Apa fungsi Cancel Booking

A: Untuk membatalkan bookingan anda.

Special Requests (Comments)
 null

Blocking - Update, Confirm or Cancel

←

Payment Mode: Deposit

Amount: IDR 420900.0

Laman di id.via.com menyatakan:

Are you sure you want to CANCEL the Blocking? This action cannot be reversed.

Regulasi Maskapai

Airline Cancellation Policies

[Back](#)

Disclaimer: Please note that the information provided is subject to change without prior notice so you are requested to reconfirm the updated fare rules by calling our support center or Airline directly.


Cancellation Policy for Domestic Airlines:

- [Garuda Indonesia](#) [click here](#)
- [Lion Air](#) [click here](#)
- [Sriwijaya](#) [click here](#)
- [Merpati](#) [click here](#)
- [Citilink](#) [click here](#)
- [Air Asia](#) [click here](#)
- [Express Air](#) [click here](#)
- [Mandala](#) [click here](#)
- [Wings Air](#) [click here](#)
- [Sky Aviation](#) [click here](#)
- [Kal Star](#) [click here](#)
- [Trans Nusa](#) [click here](#)

*Regulasi pembatalan (cancelation) dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan maskapai.

AIRLINES CANCELATION REGULATIONS

GARUDA



C Y
Bisnis

B M K N
Ekonomi

Q T V
Promo

1. Pembatalan diatas 48 jam sebelum keberangkatan: Admin Rp.180.000,-
2. Pembatalan dalam masa 24-48 jamsebelum keberangkatan: 25% dari basic fare + Admin charge Rp.180.000,-
3. Pembatalan setelah masuk 24 jam sebelum keberangkatan : 50% dari basic fare + Admin Charge Rp.180.000,- (dihitung per sektor)
4. No Show : 50% dari basic fare + Admin Charge Rp.180.000,-
5. Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000,- + selisih harga tiket

Khusus Untuk Kelas V

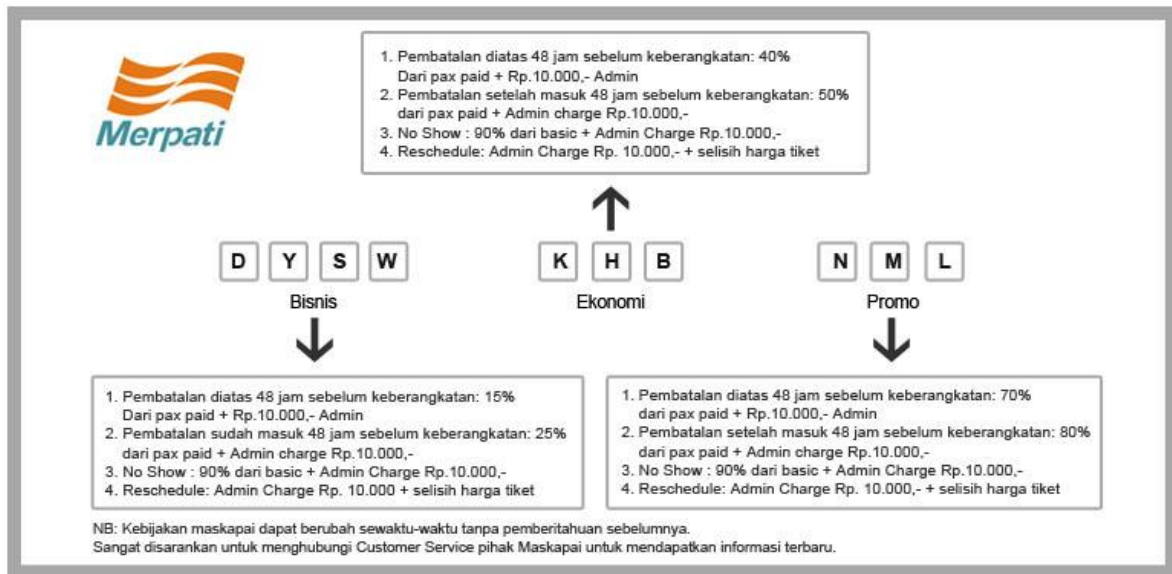
1. Pembatalan diatas 72 jam sebelum keberangkatan: 75% dari basic fare + Admin charge Rp.180.000,-
2. Pembatalan setelah memasuki 72 jam sebelum keberangkatan: 100% dari basic + Admin charge Rp.180.000,-
3. No Show : 100% dari basic + Admin Charge Rp.180.000,-
4. Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000,- + selisih harga tiket

1. Pembatalan diatas 48 jam sebelum keberangkatan: Admin Rp.180.000,-
2. Pembatalan setelah masuk 48 jam sebelum keberangkatan: 25% dari basic fare + Admin charge Rp.180.000,-
3. No Show : 25% dari basic fare + Admin Charge Rp.180.000,- (disarankan untuk re-route atau re-book) full fare
4. Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000,- + selisih harga tiket

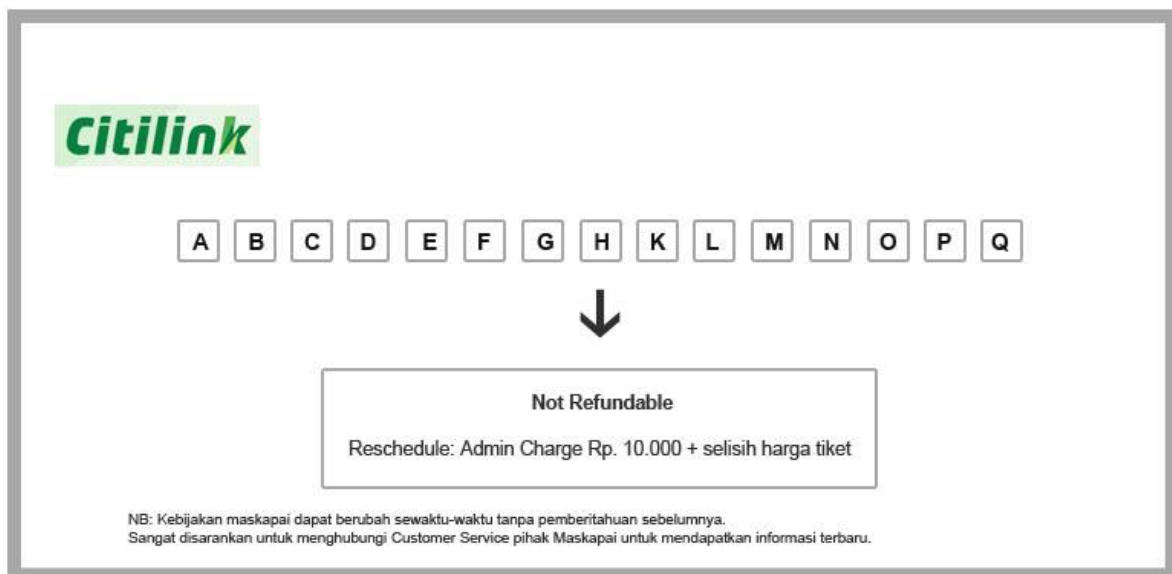
1. Pembatalan diatas 72 jam sebelum keberangkatan: 50% dari basic fare + Admin charge Rp.180.000,-
2. Pembatalan dalam masa 48-72 jam sebelum keberangkatan: 75% dari basic + Admin charge Rp.180.000,-
3. Pembatalan setelah masuk 48 jam sebelum keberangkatan : 100% dari basic fare + Admin Charge Rp.180.000,- (dihitung per sektor)
4. No Show : 100% dari basic + Admin Charge Rp.180.000,-
5. Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000,- + selisih harga tiket

NB: Kebijakan maskapai dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
Sangat disarankan untuk menghubungi Customer Service pihak Maskapai untuk mendapatkan informasi terbaru.

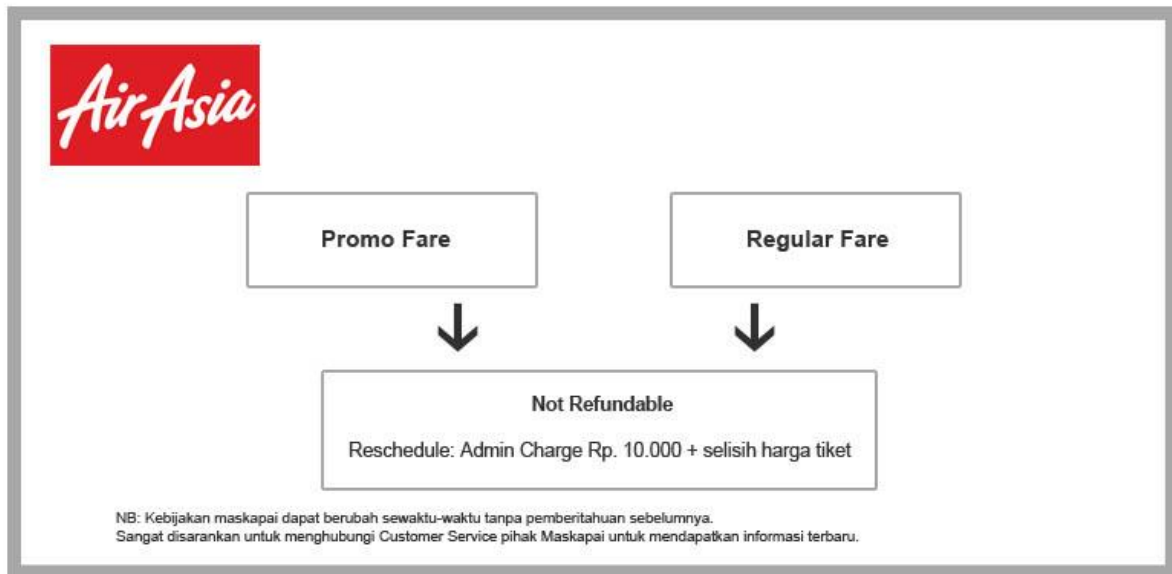
MERPATI



CITILINK




AIR ASIA



EXPRESS AIR



MANDALA



Mandala
partner airline of tiger airways

Mandala


↓

Not Refundable

Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000 + selisih harga tiket

NB: Kebijakan maskapai dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
Sangat disarankan untuk menghubungi Customer Service pihak Maskapai untuk mendapatkan informasi terbaru.

WINGS AIR



Wings Air


Wings Air

↓

1. Pembatalan diatas 48 jam sebelum keberangkatan: potongan 50% dari basic fare
2. Pembatalan setelah masuk 48 jam sebelum keberangkatan:potongan 80% dari basic fare
3. No Show : 90% dari basic fare
4. Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000 + selisih harga tiket

NB: Kebijakan maskapai dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
Sangat disarankan untuk menghubungi Customer Service pihak Maskapai untuk mendapatkan informasi terbaru.

SKY AVIATION




1. Pembatalan diatas 24 jam sebelum keberangkatan : 75% dari basic fare + admin Rp.60.000
2. Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000 + selisih harga tiket

T	U	V	D	A	N	M						T	U	V	D	A
J	K	H	G	Y	C	W	N	M	J	K	H	G	Y	C		
Bisnis							Ekonomi							Promo		

1. Pembatalan diatas 72 jam sebelum keberangkatan: admin Rp.60.000,- per sektor.
2. Pembatalan setelah memasuki 48 jam sebelum keberangkatan : 25% dari basic fare, Rp.60.000 admin
3. Pembatalan setelah memasuki 24 jam sebelum keberangkatan : 50% dari basic fare + admin Rp.60.000
4. Pembatalan setelah masuk 3 jam sebelum keberangkatan : 75% dari basic fare + admin Rp.60.000,-
5. Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000 + selisih harga tiket

NB: Kebijakan maskapai dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
Sangat disarankan untuk menghubungi Customer Service pihak Maskapai untuk mendapatkan informasi terbaru.

KALSTAR AVIATION



Kalstar

Y	G	H	K	L	M	N	Q	R	T	V	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1. Pembatalan diatas 24 jam sebelum keberangkatan: 25% dari basic fare + admin Rp. 60.000
2. Pembatalan setelah masuk 24 jam sebelum keberangkatan: 75% dari basic fare + admin Rp. 60.000
3. No Show sebelum check in : 50% dari basic fare + admin Rp. 60.000
(berlaku untuk re-issue saja, tidak berlaku untuk refund)
4. Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000 + selisih harga tiket

NB: Kebijakan maskapai dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
Sangat disarankan untuk menghubungi Customer Service pihak Maskapai untuk mendapatkan informasi terbaru.

TRANSNUSA



Y S L M W X Z V R K I

Ekonomi



P

Promo



1. Pembatalan diatas 48 jam sebelum keberangkatan: 25% Dari Basic Fare + Rp.110.000,- Admin
2. Pembatalan setelah masuk 24 jam sebelum keberangkatan: 50% dari Basic Fare + Admin charge Rp.110.000,-
3. Pembatalan pada hari yang sama: 80% dari Basic Fare + Admin. Charge Rp.110.000,-
4. Reschedule: Admin Charge Rp. 10.000,- + selisih harga tiket

NB: Kebijakan maskapai dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
Sangat disarankan untuk menghubungi Customer Service pihak Maskapai untuk mendapatkan informasi terbaru.

15. LAPORAN TRANSAKSI & KEUANGAN

Q: Bagaimana cara saya melihat laporan transaksi dan keuangan saya?

A: Untuk melihat Accounting Report anda, ikuti langkah-langkah berikut :

- Klik "Accounts"
- Masukkan tanggal data laporan yang anda inginkan pada kolom tanggal di "Refine Your Result", lalu klik kotak bertuliskan "Search Orders".
- Anda hanya dapat menarik data laporan keuangan sampai jarak 15 hari . Apabila anda ingin melihat data keuangan tanpa pembatasan, silahkan dicoba untuk menarik data Accounting Report pada jam 8:00 PM sampai 10:00 AM

Accounts

In case of cancellations less than 48 hours before departure please cancel with the airlines directly and then inform Via for refunds.

For Checking Today's transactions Todays Transactions

Search Bookings By Reference ID Lookup Booking

Refine Your Results

Submission Date (dd/mm/yyyy): Start Date : 01/02/2013 End Date : 07/03/2013 ←

Airline PNR: Filter by Staff: ALL Sold Through: ALL Search Orders

Please select the start and end dates and click on search orders to retrieve orders.

Summary	
Total Sales	0.00
Current Balance	10,000.00

Accounts

In case of cancellations less than 48 hours before departure please cancel with the airlines directly and then inform Via for refunds.

For Checking Today's transactions

Today's Transactions

Search Bookings By Reference ID

Lookup Booking

Refine Your Results

Submission Date (dd/mm/yyyy): Start Date : 01/03/2013

End Date : 09/03/2013

Airline PNR: Filter by Staff: ALL

Sold Through: ALL

Search Orders

Reference	Desc.	Receipt No.	Date	Medium	Amount	Markup	Balance	Print Ticket	User
FMNID006OUFQH	Charge		01/03/2013	Deposit	-1612600.0	70000	698546.89	Print Ticket	IS RAMING
	Comm Cr		01/03/2013	Deposit	47810.0	0	745400.69		IS RAMING
A/C DEPOSIT	Bank Transfer	F130302064253	02/03/2013	Deposit	8000000.0	0	8745400.69		
A/C DEPOSIT	Bank Transfer	F130302064258	02/03/2013	Deposit	8500000.0	0	1.724540069E7		
A/C DEPOSIT	Bank Transfer	F130304064515	04/03/2013	Deposit	2.5E7	0	4.224540069E7		
FMNID006R9TRE	Charge		04/03/2013	Deposit	-2066000.0	20000	4.017940069E7	Print Ticket	IS RAMING
	Comm Cr		04/03/2013	Deposit	82800.0	0	4.026054469E7		IS RAMING
FMNID006RE3F8	Charge		04/03/2013	Deposit	-2.1604E7	240000	1.865654469E7	Print Ticket	IS RAMING
	Comm Cr		04/03/2013	Deposit	659400.0	0	1.930275669E7		IS RAMING
FMNID006RE8T1	Charge		04/03/2013	Deposit	-5313000.0	40000	1.398975669E7	Print Ticket	IS RAMING
	Comm Cr		04/03/2013	Deposit	162050.0	0	1.414865669E7		IS RAMING
FMNID006REFUJ	Charge		04/03/2013	Deposit	-2282000.0	40000	1.186656569E7	Print Ticket	IS RAMING
	Comm Cr		04/03/2013	Deposit	76759.99	0	1.194179048E7		IS RAMING
FMNID006RF6NC	Charge		04/03/2013	Deposit	-901600.0	20000	1.104019048E7	Print Ticket	IS RAMING
	Comm Cr		04/03/2013	Deposit	26460.0	0	1.108612128E7		IS RAMING
FMNID006RFCHD	Charge		04/03/2013	Deposit	-1744600.0	10000	9321521.28	Print Ticket	IS RAMING

Q: Dapatkah saya mendapatkan laporan keuangan dalam format Excell?

A:

- Bisa. Klik Accounting Reports di kolom Accounts.
- Masukkan tanggal, dan klik "Download Detailed Report". Anda dapat melihat seluruh detil transaksi anda, termasuk rincian komisi dan markup.

New

Products : Flights Hotels Holidays **Accounts**

Accounting Reports

Submission Date

Start Date : 01/03/2013

End Date : 15/03/2013

Product Accounting Reports

Report Type Sales Report

Download Detailed Report

Order Reference	Pax Name	Generation Date	Travel Date	Desk Id	Status	Agency	Airline Code
FMNID006OUFQH	Ms FATEHA YENDRENI	01/03/2013	10/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	GA
FMNID006OUFQH	Ms RAMADHANIATI RAMADHANIATI	01/03/2013	10/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	GA
FMNID006RTP4H	Mr ISMANTO HADI	04/03/2013	15/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	JT
FMNID006REFUJ	Mr Pius Johannes Wendierawung	04/03/2013	13/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	JT
FMNID006REFUJ	Mrs Nisye Kakambong	04/03/2013	13/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	JT
FMNID006RF6NC	Mr DANDI DANUBRATA	04/03/2013	16/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	GA
FMNID006RQR6M	Mrs Friesca Lukas	04/03/2013	16/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	JT
FMNID006RTP4H	Mr ISMANTO HADI	04/03/2013	13/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	JT
FMNID006RF6NC	Mr DANDI DANUBRATA	04/03/2013	16/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	GA
FMNID006R9TRE	Mr Awan Rudianto	04/03/2013	17/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	MZ
FMNID006RQR6M	Mrs Friesca Lukas	04/03/2013	13/03/2013	ABC	To Deliver	ABC	JT

FLT Number	PNR	Basic	Taxes	Markup	Booking Surcharge	VAT	Total Commission	Tax on Commission	Net Commission	Net Amount
162	JLYRVL	683000	113300	35000	8928.57	1071.43	23905	478.1	23426.9	782873.1
162	JLYRVL	683000	113300	35000	8928.57	1071.43	23905	478.1	23426.9	782873.1
676	LKCGML	0	0	10000	8928.57	1071.43	0	0	0	10000
735	DGFBQZ	495000	54500	10000	8928.57	1071.43	18810	376.2	18433.8	541066.2
735	DGFBQZ	495000	54500	10000	8928.57	1071.43	18810	376.2	18433.8	541066.2
368	MMMILD	0	0	10000	0	0	0	0	0	0
740	NEXCQF	570000	62000	10000	8928.57	1071.43	21660	433.2	21226.8	620773.2
679	LKCGML	841500	10000	10000	8928.57	1071.43	31977	639.54	31337.46	830162.54
666	MMMILD	756000	125600	10000	17857.14	2142.86	26460	529.2	25930.8	875669.2
766	M5WZNU	1020000	113000	10000	8928.57	1071.43	45900	918	44982	1098018
735	NEXCQF	495000	54500	10000	8928.57	1071.43	18810	376.2	18433.8	541066.2

16. Terminal Keberangkatan Bandara Soekarno-Hatta

TERMINAL	MASKAPAI	DESTINASI
1A	LION AIR	Ambon, Balikpapan, Berau, Banjarmasin, Denpasar (Bali), Gorontalo, Kendari
		Kupang, Makassar, Malang, Manado, Lombok, Palu, Pontianak,
		Semarang, Surakarta (Solo), Sorong, Surabaya, Tarakan, Ternate, Yogyakarta.
	WINGS AIR	Kendari, Makassar, Surabaya
1B	EXPRESS AIR	Makassar, Manokwari, Sorong
	SRIWIJAYA AIR	Seluruh Destinasi Sriwijaya Air
	LION AIR	Banda Aceh, Bandar Lampung, Batam, Bengkulu, Jambi, Medan, Padang, Palembang, Palangkaraya, Pangkalpinang, Pekanbaru, Pontianak, Tanjung Pandan
		Tanjung Pinang
1C	SKY AVIATION	Seluruh Destinasi Sky Aviation
	CITILINK	Balikpapan, Banjarmasin, Batam, Denpasar (Bali), Medan, Surabaya, Pekanbaru
	KALSTAR	Ketapang, Pangkalan Bun, Pontianak, Sampit, Sintang
	TRIGANA	Pangkalpinang, Pangkalan Bun, Pontianak, Sampit.
	AIRFAST	Surabaya
2D	LION AIR	Ho Chi Minh City, Jeddah, Kuala Lumpur, Singapore
2F	GARUDA	Seluruh destinasi domestik & internasional Garuda Air
	MERPATI	Seluruh Destinasi Merpati Air

*Regulasi pembatalan (cancelation) dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan maskapai.

17. BIAYA BAGASI

Q: Berapa biaya bagasi untuk maskapai Air Asia?

A: Pada saat melakukan booking tiket Air Asia di portal, agent diharuskan untuk menambahkan bagasi sebesar minimal 15 kg dengan biaya sebesar Rp.40.000,- untuk melanjutkan proses reservasi.

- 15 Kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 40.000,-
- 20 Kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 90.000,-
- 25 Kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 120.000,-
- 30 Kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 180.000,-
- 35 Kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 269.000,-
- 40 kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 330.000,-

Booking Details (Step 3 of 3)

01 Passengers

Please enter the name as it appears on the Photo ID proof

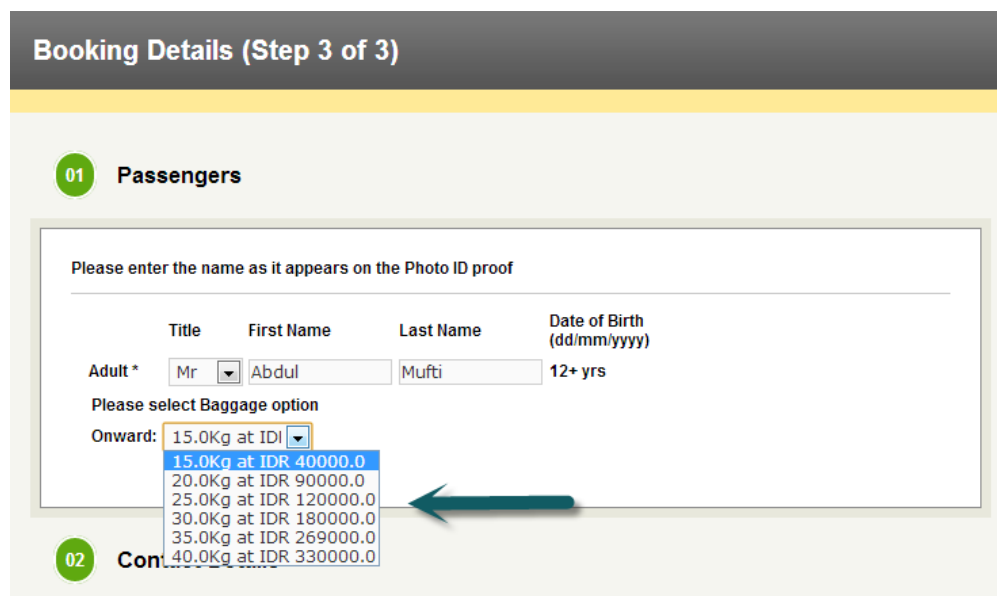
Title	First Name	Last Name	Date of Birth (dd/mm/yyyy)
Adult * Mr	Abdul	Mufti	12+ yrs

Please select Baggage option

Onward: 15.0Kg at IDR 40000.0

- 15.0Kg at IDR 40000.0
- 20.0Kg at IDR 90000.0
- 25.0Kg at IDR 120000.0
- 30.0Kg at IDR 180000.0
- 35.0Kg at IDR 269000.0
- 40.0Kg at IDR 330000.0

02 Con...



Q: Berapa biaya bagasi untuk maskapai Mandala Air?

A: Pada saat melakukan issued tiket mandala Air di portal, sangat disarankan agar agent memilih jumlah bagasi yang diinginkan. Namun agent dapat melanjutkan proses reservasi tanpa memilih jumlah bagasi yang diinginkan.

- 15 Kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 65.455,-
- 20 Kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 81.818,-
- 25 Kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 130.909,-
- 30 Kg bagasi akan dikenakan biaya sebesar Rp. 163.636,-

Booking Details (Step 3 of 3)

01 Passengers


Please enter the name as it appears on the Photo ID proof

	Title	First Name	Last Name	Date of Birth (dd/mm/yyyy)
Adult *	-- ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	12+ yrs

Please select Baggage option

Onward: ▾

- No Baggage
- 15.0Kg at IDR 65455.0
- 20.0Kg at IDR 81818.0
- 25.0Kg at IDR 130909.0
- 30.0Kg at IDR 163636.0



18. AKUN TERBLOKIR

Q: Apakah akun saya bisa terblokir?

A: Bisa.

Ada beberapa alasan akun anda terblokir otomatis oleh sistem.

- Apabila anda **tidak login selama 15 hari** berturut-turut ke portal Via, maka sistem akan memblokir otomatis akun anda. Sebelumnya kami akan mengirimkan email pada hari ke 3 dan ke 7 untuk mengingatkan anda untk login ke portal.
- Apabila rasio pencarian (*search*) anda tidak seimbang dengan jumlah *booking* dan *issued* tiket anda. Maka sangat disarankan untuk menjaga keseimbangan antara jumlah pencarian (*search*), jumlah *booking*, dan jumlah *issued* tiket anda.

Q: Apakah akun yang terblokir bisa diaktifkan kembali?

A: Bisa.

Silahkan email surat permohonan pengaktifan akun anda kepada kami di id.training@via.com, atau hubungi kami di (021)29222333 Ext.8, pada hari Senin –Sabtu mulai pukul 08.00-18.00 WIB.

Staf kami akan menjelaskan mengenai prosedur pengaktifan akun anda, dan membantu menyampaikan kepada pihak terkait.

Q: Apakah uang deposit saya hangus apabila akun saya terblokir?

A: Tidak.

Pemblokiran akun dilakukan hanya demi alasan keamanan saja. Deposit anda tidak akan terpengaruh oleh pemblokiran tersebut.

Q: Saya ingin bertransaksi secepatnya tapi akun masih dalam proses pengaktifan?

A: Setelah anda mengirimkan permohonan pengaktifan kembali akun anda, silahkan email atau hubungi helpdesk kami untuk menanyakan harga dari penerbangan yang anda cari.

Kirimkan email ke id.helpdesk@via.com dan cc ke id.training@via.com.